

Libellé de la fiche métier de rattachement

Encadrement d'unité de soins et d'activités paramédicales

<http://www.metiers-fonctionpubliquehospitaliere.sante.gouv.fr>

Code métier : 05U20

IDENTIFICATION DU POSTE

N° de poste de travail (renseigné par la DRH) :

Grade : cadre de santé

Quotité de travail : 100%

DIRECTION/SITE : Gabriel Montpied

COORDINATION GENERALE DES SOINS

SERVICE/POLE : Urgences/ pôle Urgences

Temps de travail et horaires journaliers

Forfait cadre

Présence du lundi au vendredi - repos fixe le weekend

La permanence d'encadrement sur le service Urgences est organisée : entre les 3 cadres de santé pour une présence journalière entre 8h-18h30

Le cadre de santé assure la suppléance du MPUT en l'absence du cadre et réciproquement

Responsable hiérarchique

Cadre supérieur de pôle

PRESENTATION DU PÔLE et du SERVICE

Directeur Référent de Pôle : Mme BRIERE

Chef de Pôle : Pr J. SCHMIDT

Chef de service : Pr F. MOUSTAFA

Le pôle comprend les unités suivantes :

- SAMU 63 et SMUR du CHU de Clermont-Ferrand.
- CESU : Centre d'Enseignement des Soins d'Urgence.
- SU : Service des Urgences Adultes
- USM : Service des Urgences SANTE MENTALE
- UHCD : Unité d'Hospitalisation de Courte Durée
- MPUT : Médecine de Post Urgence et Thérapeutique (6°HE)

L'UHCD accueille les patients après leur passage par les Urgences et prend en charge ces personnes pour une durée courte d'hospitalisation.

Ce service a pour missions :

- L'accueil et la prise en charge de patients sur une courte durée (DMS = \pm 1,5 j)
- Mise en œuvre des soins et poursuite de la démarche diagnostic
- Orientation des patients vers les unités de soins adaptés à leur état clinique
- Participation aux activités d'enseignement médical et paramédical

Les profils patients privilégiés sont :

- Retour à domicile dans les 24 heures,
- Observations avant orientation,
- Attente de lits d'hospitalisation conventionnelle dans des délais inférieurs à 2 jours.

Le service a aussi pour mission d'être utilisé en cas de plan blanc ou de pandémie

Cette unité comprend 20 lits répartis en 2 secteurs.

DEFINITION DU POSTE

Fonction conforme aux textes régissant la fonction de cadre de santé

Le (la) cadre exerce ses fonctions sous l'autorité du directeur d'établissement, du coordonnateur des soins et du cadre supérieur de pôle, en accord avec la politique de soins du CHU

Il (elle) participe en collaboration avec le service des urgences à la fluidification des parcours patients

Il (elle) organise l'activité paramédicale en veillant à l'efficacité et à la qualité de la prise en charge des patients

Il (elle) gère l'équipe IDE de l'UHCD, l'équipe ASH commune aux services des Urgences. L'équipe AS est gérée par un cadre des Urgences

ACTIVITES PRINCIPALES

Management

est responsable de :

- La qualité de prise en charge des patients en relation avec l'entourage
- L'évaluation des organisations : repère et analyse les dysfonctionnements, et met en place des solutions appropriées en concertation et collaboration avec l'ensemble des acteurs sur le principe d'une démarche d'amélioration continue de la qualité et d'une réflexion économique de gestion
- Assure le management de l'équipe : intégration, formation du nouveau personnel, encadrement, évaluation des professionnels et développement des compétences individuelles et collectives
- Gère les ressources humaines dans son périmètre de compétences et l'organisation de la permanence de l'activité de soins avec les professionnels paramédicaux
- Coordonne, en collaboration avec l'équipe médico-soignante, l'assistante sociale, et les équipes paramédicales les filières patients au sein de l'unité
- Organise la gestion et l'entretien du matériel et des locaux et l'approvisionnement des consommables
- S'engage dans la politique qualité du service
- Participe au développement de la recherche paramédicale et du développement durable
- Établit un rapport annuel d'activité

Gestion encadrement équipe

- Organise l'activité paramédicale en lien avec l'activité du service des Urgences
- Assure la gestion, l'animation, en favorisant la cohésion de l'équipe
- Favorise un climat de travail serein par la médiation et gestion des situations critiques (agressivité).
- Veille aux bonnes pratiques concernant la sortie du patient (appel des familles ou parents, ambulances...) et/ou son transfert vers une autre unité
- Élabore, en collaboration avec l'encadrement médical et paramédical, un projet de soins spécifique, en fonction du projet médical de service et du projet de pôle
- Participe à la mise en œuvre du projet de soins et des projets institutionnels dans son périmètre de compétences
- Veille au respect et à l'application par les professionnels de l'unité, des bonnes pratiques et des règles d'hygiène

Formation /maintien des compétences

- Évalue les besoins en formation spécifiques à l'activité (douleur, soins palliatifs, ...) en anticipant sur les évolutions de la santé
- Fixe des objectifs collectifs et individuels
- Assure la veille et la diffusion des recommandations professionnelles auprès de l'équipe

Des activités complémentaires peuvent être confiées en fonction des besoins du service

COMPETENCES REQUISES

Devra être capable de :

- Dialoguer et négocier, avoir le sens de la concertation
- Travailler au sein d'une équipe pluridisciplinaire
- Faire preuve
 - De discernement et prise de recul dans les situations complexes et/ou inhabituelles
 - De maîtrise de soi et de pondération face aux situations critiques et/ou conflictuelles
 - De réactivité et analyse des situations permettant la prise de décisions pertinentes
- De faire preuve de rigueur, de méthode et de créativité dans une démarche de management appréciatif
- Utiliser l'outil informatique

DIPLOMES OU EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

Être titulaire du diplôme de cadre de santé

RELATIONS PROFESSIONNELLES FREQUENTES

Collaboration au sein de l'équipe d'encadrement médical et paramédical du pôle Urgences.

Interaction avec les services internes au CHU et services intervenants au sein de la structure des Urgences

Collaboration avec les membres de la Direction de l'établissement

EXIGENCES ET CARACTERISTIQUES DU POSTE

Participer à la permanence de l'encadrement de week-end

Ce profil de poste est susceptible d'évoluer au sein du pôle

Des activités complémentaires peuvent être confiées en fonction des besoins de l'institution

Le profil de poste peut être sujet à modifications afin d'être adapté aux évolutions des organisations dans le cadre d'une meilleure prise en charge des patients.