

 CHU CLERMONT-FERRAND CENTRE HOSPITALIER UNIVERSITAIRE	Profil de poste IDE SAS PSY 63	
	Date de diffusion : janvier 2026	Page 1 sur 3

Libellé de la fiche métier de rattachement : Infirmier(ière) en soins généraux

<http://www.metiers-fonctionpubliquehospitaliere.sante.gouv.fr>

Code métier : 05C10

IDENTIFICATION DU POSTE

N° de poste de travail (renseigné par la DRH) :

Grade : Infirmier en soins généraux

Quotité de travail : 100%

Horaires et jours travaillés : 12H par jour du lundi au vendredi. Repos fixes week-ends et jours fériés.

Responsables administratifs :

Direction du site de psychiatrie : Mme Aude VALERY

Cadre administratif de pôle : M. Jean-François BERNET

Responsables hiérarchiques :

Cadre de Santé :

Cadre Supérieur de Santé : M. Yannice PLANCHON-GOURLLOT

Direction des soins : M. Vincent PARRAIN

PRESENTATION DU SERVICE/POLE :

Le pôle de psychiatrie propose une offre de soins pour les enfants, adolescents, adultes et personnes âgées. Il se dote d'une filière psychiatrique du Service d'Accès aux Soins (SAS Psy) au sein du département du Puy-de-Dôme (63) sous la coordination des SAS des départements concernés.

Cette filière vise à garantir une réponse dans les 24 - 48h, coordonnée et territorialisée aux situations de soins non programmés de psychiatrie adulte et de psychiatrie de l'enfant et de l'adolescent, en lien étroit avec les établissements partenaires, les professionnels libéraux, les équipes mobiles de crise, les CMP et les acteurs de premier recours.

L'activité du Service d'Accès aux Soins en psychiatrie repose très largement sur une intervention téléphonique, qui constitue le premier mode de contact avec les patients, leurs proches ou les partenaires. Cette modalité d'évaluation présente des particularités fortes : elle s'effectue sans accès direct aux éléments d'observation clinique, sans perception de la communication non verbale et sans possibilité d'apprécier immédiatement l'état psychomoteur, l'hygiène, la posture ou l'expression physique de l'émotion du patient. Dans ce contexte, l'entretien téléphonique en psychiatrie requiert des compétences spécifiques, distinctes de l'entretien clinique en présentiel et mobilise des aptitudes professionnelles renforcées.

Les objectifs du SAS Psy 63 sont :

- De positionner un IDE expérimenté en santé mentale au niveau de la régulation, capable de qualifier, orienter et coordonner les demandes à visée psychiatrique reçues via le 15.
- D'évaluer et d'orienter de la façon la plus adéquate les appelants au regard de l'offre de soins non programmés (SNP).
- De limiter les passages aux urgences généralistes et psychiatriques soit en permettant un espace de désescalade et d'évitement de l'hospitalisation par l'écoute et la réassurance assurée par des professionnels formés, soit en proposant une prise en soins non immédiate en ambulatoire.

Rédacteur : Y PLANCHON-GOURLLOT FFCSS PSYCHIATRIE / Dr BOURLLOT - PSYCHIATRE Le : 13/01/2026	Relecture DS : M Vincent Parrain Le :	Validation Coordinatrice Générale des soins Le :
--	--	---

 CLERMONT-FERRAND CENTRE HOSPITALIER UNIVERSITAIRE	Profil de poste IDE SAS PSY 63	
	Date de diffusion : janvier 2026	Page 2 sur 3

DEFINITION DU POSTE

L'Infirmier(ère) Diplômé(e) d'État du Service d'Accès aux Soins en psychiatrie assure l'accueil, l'évaluation infirmière initiale et l'orientation des patients sollicitant le SAS-psy, essentiellement par téléphone. Il/elle intervient en deuxième intention (après régulation) pour repérer les situations de détresse psychique, appliquer les protocoles institutionnels et garantir la continuité des soins en lien avec l'équipe médicale et l'IPA. Dans son positionnement L'IDE assure l'évaluation initiale et la régulation de premier niveau, en s'appuyant sur les protocoles institutionnels et en lien étroit avec l'IPA et le médecin psychiatre. Il/elle constitue le premier point de contact du patient et joue un rôle essentiel dans la détection précoce des situations à risque.

FONCTIONS ET ACTIVITES PRINCIPALES

ACTIVITES PRINCIPALES de l'IDE

- Accueillir au téléphone les patients et leur entourage
- Evaluer la situation clinique et recueillir les éléments cliniques pertinents
- Assurer une prise en charge selon le modèle de psychothérapie de crise.
- Organiser la réponse de soins
- Connaître le réseau de soins psychiatriques du territoire
- Collaborer étroitement avec les soignants médicaux et para médicaux du SAMU
- Participer à la saisie des données informatiques dans le cadre de l'activité psychiatrique du SAS
- S'inscrire dans une dynamique active de formation continue
- Participer à la formation de ses pairs et d'autres professionnels de santé

Les principales missions :

- Entretien psychiatrique dans un contexte de soins non programmés et rédaction de la synthèse de celui-ci dans le dossier de soins.
- Entretien de rappel/suivi
- Orientation des patients vers les voies de recours adaptées à leur état clinique.

ACTIVITES SECONDAIRES de l'IDE

- Participation aux réunions d'équipe et de service
- Participer aux réunions de régulation des lits
- S'inscrire de manière continue dans une démarche qualité et sécurité des soins dans l'exercice de ses fonctions

COMPETENCES REQUISES

- Maîtrise des techniques d'entretien infirmier.
- Capacité à repérer les signes précoces de décompensation psychique.
- Connaissance des protocoles d'urgence psychiatrique dont les soins sans consentement.
- Gestion du stress et des situations conflictuelles.
- Capacité à travailler en équipe pluridisciplinaire.
- Sens de la communication, écoute active.
- Adopter une posture bientraitante.
- Maîtrise de soi, de ses émotions, lors de situations de tension.

Rédacteur : Y PLANCHON-GOURLLOT FFCSS PSYCHIATRIE / Dr BOURLOT - PSYCHIATRE Le : 13/01/2026	Relecture DS : M Vincent Parrain Le :	Validation Coordinatrice Générale des soins Le :
---	--	---

 CLERMONT-FERRAND CENTRE HOSPITALIER UNIVERSITAIRE	Profil de poste IDE SAS PSY 63	
	Date de diffusion : janvier 2026	Page 3 sur 3

DIPLOMES OU EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- Etre titulaire du diplôme IDE
- Avoir une expérience professionnelle en psychiatrie ou une base de connaissances solides dans le domaine de la santé mentale.

RELATIONS PROFESSIONNELLES FREQUENTES

- Unités d'hospitalisations
- Pharmacie
- Service biomédical
- Services Logistiques et fonctions supports
- Instituts de Formations (IFAS, IFSI, IBODE) Lycée Professionnel Marie Curie.

TENUE PROFESSIONNELLE :

- Port d'une tenue professionnelle complète et propre (pantalon + tunique à manche courte).
- Port du badge unique du CHU.
- Port d'une paire de chaussure fermée avec maintien de cheville type basket.
- Cheveux courts ou attachés.
- Les ongles doivent être courts et sans vernis, ni bijoux d'ongles.
- Aucun port de bijou type montre, bracelet, gourmette, bagues, chaîne autour du cou.
- Absence de signes visibles religieux ostentatoires.

CARACTERISTIQUES

Poste en 12 heures sur la filière

Des activités complémentaires peuvent être confiées en fonction des besoins de l'institution.

Le profil de poste peut être sujet à modifications afin d'être adapté aux évolutions des organisations dans le cadre d'une meilleure prise en charge des patients.

Rédacteur : Y PLANCHON-GOURLLOT FFCSS PSYCHIATRIE / Dr BOURLOT - PSYCHIATRE Le : 13/01/2026	Relecture DS : M Vincent Parrain Le :	Validation Coordinatrice Générale des soins Le :
---	--	---

Tout document papier n'est qu'une copie, la version applicable est la version électronique