

Libellé de la fiche métier de rattachement : Encadrant(e) transport sanitaire

Encadrement d'activités paramédicales

<http://www.metiers-fonctionpubliquehospitaliere.sante.gouv.fr>

Code métier : 05R90

DIRECTION/SITE : Gabriel Montpied

DIRECTION DES SOINS : Coordination Générale des Soins

SERVICE/POLE : Hors pôle

IDENTIFICATION DU POSTE

N° de poste de travail (renseigné par la DRH):

Grade : Cadre de Santé / Ambulancier/ Technicien Supérieur Hospitalier

Quotité de travail : 100%

Horaires et jours travaillés : lundi au vendredi

Responsable hiérarchique : Cadre Supérieur du pôle Imagerie

PRESENTATION DU SERVICE/POLE

Le service brancardage (transfert, régulation, bloc et Imagerie) est assuré 24h/24 et 7j/7

Il assure les transports de patients au sein du Site et notamment :

- Patients accueillis aux Urgences à destination des services de soins, du Bloc central, des consultations de l'Hôpital Gabriel Montpied
- Des patients des services de soins à destination des plateaux techniques ; du sas ambulances (consultations sur autres sites)
- Transport de corps des services de soins vers la chambre mortuaire

DEFINITION DU POSTE

Manager les équipes

Optimiser, coordonner, superviser les activités de brancardage au service des patients

ACTIVITES PRINCIPALES

Accompagner le projet de structuration de la centralisation de la fonction brancardage au sein de l'établissement

Assurer l'encadrement de l'équipe centralisée de brancardage

Assurer la gestion du suivi de l'activité de brancardage

Assurer la gestion des équipements

MISSIONS ET ACTIVITES

1/Encadrement et gestion des ressources humaines

Structurer l'organisation de la fonction brancardage au niveau institutionnel

Assurer l'encadrement de l'équipe de brancardage, la gestion, le développement des compétences des professionnels

Veiller à la bonne adaptation des ressources humaines à l'activité journalière, hebdomadaire, annuelle

Animer des réunions de service et des groupes de travail

Participer à la formation des équipes

Actualiser les profils de poste

Promouvoir la qualité de vie au travail de l'équipe de brancardage

2/ Gestion et suivi de l'activité de transport interne des patients

Gérer et ajuster les organisations de travail de l'équipe de brancardage aux besoins de transports internes

Accompagner et suivre les projets en lien avec le transport des patients : patient debout, JO, etc...

Promouvoir et accompagner une dynamique d'amélioration continue du travail

Gérer et suivre l'activité de transport interne des patients (assurer un suivi global et individuel permettant une évaluation objective du travail)

Réaliser et communiquer un rapport d'activité

Coordonner des projets spécifiques au transport des patients

Responsable du déploiement et de la gestion du logiciel des flux (THEO) – Suivi indicateurs et tableaux de bord

3/ Gestion des ressources informationnelles

Structurer l'activité de la régulation centralisée

Assurer la formation des professionnels : au logiciel THEO et à sa bonne utilisation, aux aides techniques au transport, aux gestes et postures, à l'identitovigilance
Favoriser le renfort ponctuel

4/ Coordination et relation avec les différents pôles, structures et acteurs de l'établissement

Appliquer les procédures en matière d'hygiène et de qualité

Contrôler et suivre la qualité des prestations

Suivre, analyser et interroger les différentes organisations de travail pour adapter le travail aux besoins et aux contraintes des différents acteurs : unités de soins, consultations, plateaux techniques, saisonnalité, etc...)

Répondre et analyser les événements indésirables en lien avec le brancardage

Favoriser les relations et les échanges avec les unités d'hospitalisation, plateaux techniques et consultations, travailler avec l'ensemble des acteurs sur les nouvelles organisations lorsque le transport et la gestion du flux patient sont concernés

4/ Gestion et suivi des équipements informatiques et matériels

Organiser et suivre la gestion des outils informatiques et des aides techniques au transport des patients.

Adapter les équipements aux besoins des brancardiers et des services

5/ Décliner le projet médical et de soins au niveau de la fonction transport

Collaborer avec les unités de soins, les plateaux techniques à la recherche d'efficience dans le parcours de soin

Participer au renforcement de la démarche qualité et de sécurité des prises en charges patients

COMPETENCES REQUISES

- Organiser le travail et gérer les priorités
 - Animer, mobiliser une équipe
 - Piloter la fonction brancardage en suivant les orientations et directives institutionnelles
 - Identifier, analyser les évolutions, leurs impacts sur les activités, les systèmes relatifs à son domaine de compétences
 - Identifier, analyser et prévenir les risques relatifs au domaine d'activité, définir des actions préventives, correctives
 - Disposer de compétences managériales reconnues
 - Construire et utiliser des outils de pilotage (critères, indicateurs, tableaux de bord)
 - Maitriser les modalités de communication adaptés aux diverses situations de travail
 - Maitriser les outils informatiques et bureautiques
 - Maitriser les outils de gestion des flux et leur modélisation
 - Réajuster les organisations en fonctions des besoins, imprévus
- Une connaissance des métiers de brancardage/transport sera une plus-value

DIPLOMES OU EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

Diplôme de cadre de santé ou projet professionnel d'évolution vers le métier de cadre de santé, Diplôme d'Etat d'Ambulancier, Formations bac +2 minimum en logistique et transport avec expérience idéalement dans le transport sanitaire

RELATIONS PROFESSIONNELLES FREQUENTES

Direction de site

Direction des soins de site

Direction Informatique

Cadres de santé des services

Responsable des transports sanitaires

QUALITES REQUISES

- Autorité naturelle
- Dynamisme et réactivité
- Capacités dans la prise de recul et la maîtrise du stress
- Sens des relations humaines et du travail en équipe

Des activités complémentaires peuvent être confiées en fonction des besoins de l'institution

Le profil de poste peut être sujet à modifications afin d'être adapté aux évolutions des organisations dans le cadre d'une meilleure prise en charge des patients