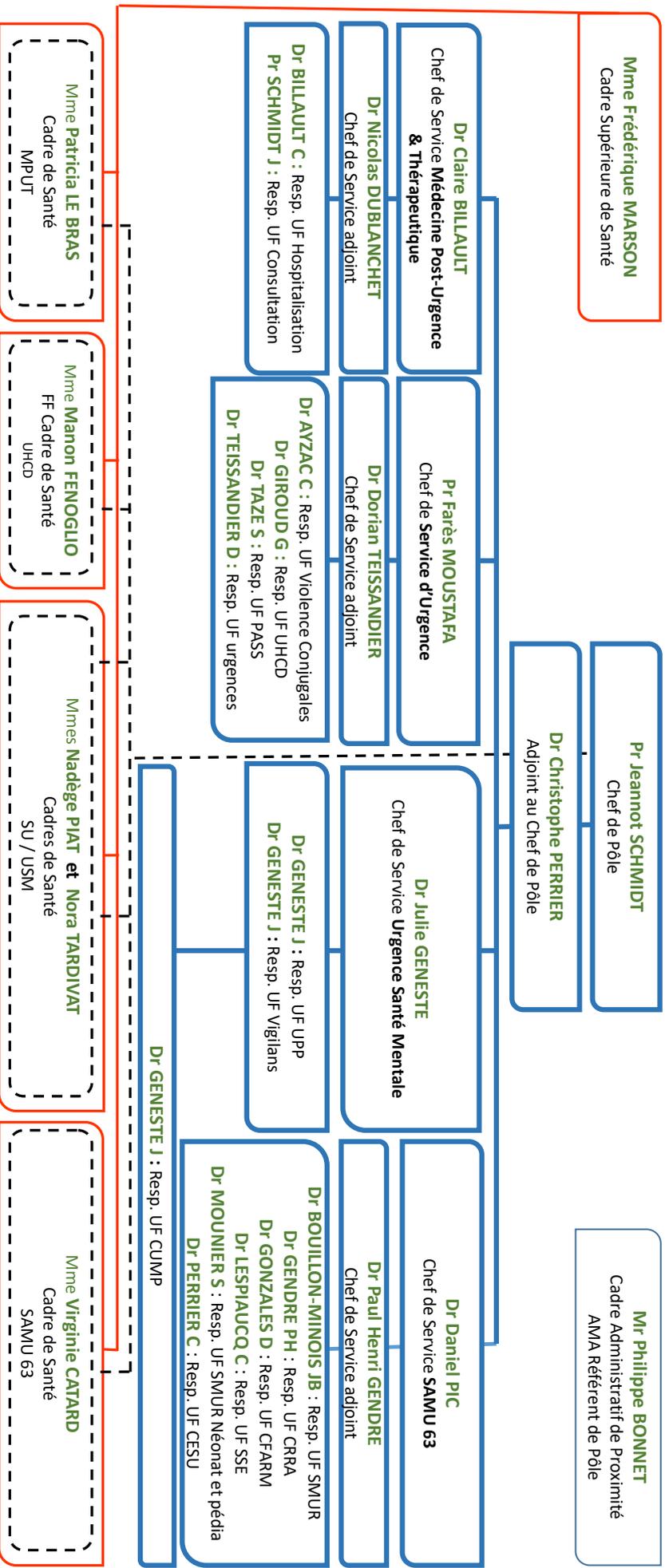


Service d'accueil des urgences adultes, Pr SCHMIDT

LIVRET DE PRÉSENTATION DU PÔLE URGENCES



ORGANIGRAMME DU PÔLE URGENCES



SAMU SMUR

UF : 3310

Missions :

- La réception et la régulation des appels d'urgence et de PDS du Puy de Dôme.
- Le SAS.
- Les interventions primaires d'urgence.
- Les transports secondaires médicalisés, dont les transferts internes au CHU.
- Les transports pédiatriques.
- Les transferts infirmiers inter-hospitaliers (TIH).
- La participation aux différents plans de secours.
- L'activité d'enseignement au CESU.

Organisation du travail : Cycle en 12h, temps partagés IDE SAU et SMUR, alternance jour/nuit.

Activités pérennes : Formation de formateur AFGSU, journée d'intervention en montagne, CREX, exercice NOVI...

SERVICE D'URGENCES ADULTES

UF : 3110

Capacité d'accueil :

Le service des urgences possède 1 accueil administratif et 2 boxes d'**accueil IOA**.

3 secteurs dans le service d'urgences :

- Secteur ambulatoire : 2 boxes de consultations, une salle de suture, un box plâtre.
- Secteur urgences vitales : 4 boxes de déchoquage.
- Secteur patients couchés : 2 secteurs de soins « Patients Couchés » comportant 8 box doubles, 2 box individuels, 2 box d'isolement pour patients agités et 1 zone d'attente de transports sanitaires de 3 patients, 1 box d'UDT (unité de douleur thoracique), soit un total de 20 places en secteurs couchés.

1 service d'urgences psychiatriques et de psycho traumatismes (UPP)

1 permanence d'accès aux soins pour les patients sans couverture sociale (PASS)

Population accueillie :

Les patients sont admis aux urgences adultes tous les jours 24h/24h pour les motifs d'admission suivants :

- soins immédiats, qui engagent le pronostic vital et/ou fonctionnel
- soins urgents, qui appellent la mobilisation immédiate d'un médecin ayant les compétences et les moyens d'intervenir
- demande de consultation exprimée en urgence, qui appelle dans un délai relativement rapide, mais non immédiat, la présence d'un médecin
- urgences sociales induites par un contexte social difficile

Organisation du travail : Cycle de travail en 12h, temps partagés IDE SAU et SMUR, alternance jour/nuit, 1 Week-end sur 3 travaillé.

Parcours de montée en compétences : Livret d'accueil pour les nouveaux arrivants, formation IOA, formation SAUV, formation sur la prise en charge du patient agité, congrès SFMU...

UNITÉ D'HOSPITALISATION DE COURTE DURÉE (UHCD)

UF : 3111

Capacité d'accueil :

20 lits, 2 secteurs de soins

Population accueillie : Prise en charge des patients sur une courte durée suite à une admission aux urgences.

Poursuite de la démarche diagnostique.

Orientation des patients vers les unités de soins adaptées à leur état clinique ou le cas échéant, hébergement des patients.

Organisation du travail : Cycle de travail en 12h, alternance jour/nuit. 1 Week-end sur 3 travaillé.

SERVICE DE MÉDECINE POST URGENCES ET THÉRAPEUTIQUE

6^E HE - UF : 3112

Capacité d'accueil :

- 29 lits répartis en trois secteurs de soins
- Le service se compose de 7 chambres à 1 lit et de 11 chambres doubles.
- 20 lits répartis sur 2 secteurs de soins

Population accueillie : Unité d'hospitalisation conventionnelle accueillant des patients en provenance de l'UHCD ou du service des urgences. Il s'agit d'une population de personnes âgées, poly pathologiques en phase aiguë nécessitant des bilans complets multiples, des examens complémentaires nécessitant une hospitalisation > 48h. Une filière destinée à l'accueil des patients sur une filière embolie.

Organisation du travail : Cycle de travail en 7h30. Jour ou nuit.



CLERMONT-FERRAND

CENTRE HOSPITALIER UNIVERSITAIRE



Livret de présentation du pôle urgences
Service d'accueil urgence adulte
Pôle Urgences

Site Gabriel-Montpied
58 rue Montalembert
63100 Clermont-Ferrand

Service Communication & Culture - Avril 2025

