

PROFIL DE POSTE INGENIEUR QUALITE GESTION DES RISQUES

Libellé de la fiche métier de rattachement : Coordinateur(trice) qualité / gestion des risques

Code métier : 30C10

(www.metiers-fonctionpubliquehospitaliere.sante.gouv.fr)

DIRECTION/SITE : Direction Patient Qualité Risques Evaluation

➤ IDENTIFICATION DU POSTE

N° de poste de travail (renseigné par la DRH) :

Grade : Ingénieur hospitalier

Quotité de travail : 100 %

Horaires et jours travaillés : du lundi au vendredi – 9h -17h30

Directeur Agnès Savale

➤ PRESENTATION DE LA DIRECTION

La Direction Patient Qualité Risques Evaluation DPQRE a pour missions :

- La définition et l'actualisation de la politique qualité et de gestion des risques de l'établissement, du système de management de la qualité ;
- L'élaboration, le suivi et l'évaluation du Programme d'Amélioration de la Qualité et de la Sécurité des Soins ;
- Le développement de la culture qualité et gestion des risques dans les pôles ;
- L'organisation, la préparation et le suivi des certifications et l'accompagnement des autres démarches d'audit ;
- La gestion des Evènements Indésirables et la coordination des vigilances ;
- La construction et la mise à jour des dispositifs de gestion de crise, plan blanc et autres plans d'urgence ;
- La gestion des plaintes et des réclamations, la relation avec les usagers, les associations et l'animation de la Commission des Usagers.

La DPQRE anime le groupe Qualité Gestion des Risques du GHT TerritoireS d'Auvergne (Allier-Puy-de-Dôme – 14 établissements), le CHU étant d'établissement support.

➤ DEFINITION DU POSTE

L'ingénieur Qualité Gestion des Risques CHU-GHT 03-63 est placé sous l'autorité hiérarchique et fonctionnelle du Directeur Patient Qualité Risques Evaluation du CHU.

Il est le co-responsable opérationnel de la mise en œuvre de la politique de gestion des risques du CHU de Clermont-Ferrand en conformité avec le projet d'établissement et la politique qualité gestion des risques de l'établissement.

Il est chargé en lien avec l'équipe de la DPQRE du développement des indicateurs qualité sur le plan institutionnel et par pôles.

Il contribue au développement, à la diffusion au suivi des évaluations des pratiques professionnelles en interface avec les commissions institutionnelles.

Il participe à la conception et au suivi du Plan d'amélioration de la qualité et aux évaluations internes et externes de certification.

➤ MISSIONS PRINCIPALES

- Participer à la démarche qualité et à la coordination de la procédure de certification.
- Contribuer à la gestion des Evènements indésirables et aux réunions du CREI.
- Référent qualité de Pôle /activité transversale
 - Gérer les projets, thématiques du secteur en lien avec la Cellule qualité du pôle ;
 - Piloter les actions qualités du pôle en lien avec l'encadrement ;
 - Communiquer au sein du pôle sur la démarche Qualité et accompagner sur le plan méthodologique les actions de terrain ;
- Développer et valoriser des indicateurs qualité :
 - Analyser et diffuser les indicateurs qualités nationaux et de satisfaction : e satis, IQSS et valoriser leur analyse dans le cadre du PAQSS
 - Repérer les indicateurs disponibles au niveau des pôles et assurer leur suivi et leur centralisation
 - Proposer en lien avec les services des indicateurs spécifiques à leur activité ;
 - Mettre en place les outils de reporting nécessaires au suivi des indicateurs.
- Correspondant qualité du GHT
 - Etre le référent de la Gestion documentaire institutionnelle au niveau du GHT ;
 - Participer aux réunions Qualité du GHT
 - Piloter des ACP et CREX inter établissements dans le cadre du GHT ;
 - Coordonner des traceurs inter établissements.
- Autres missions
 - Participer au suivi et à la promotion des APP/DPC en lien avec les démarches institutionnelles ;
 - Référent fonctionnel SPHINX.

➤ LIAISONS FONCTIONNELLES :

L'ingénieur est membre du Comité Opérationnel Qualité de la DPQRE, il travaille en coordination et en complémentarité avec les autres membres de l'équipe.

Est membre des instances opérationnelles et de pilotage de la Démarche Qualité.

➤ COMPETENCES REQUISES

- Savoir-faire :
 - Piloter et évaluer les projets relevant de ses missions ;
 - Identifier, analyser, prioriser et synthétiser les informations relevant de son domaine d'activité ;
 - Concevoir, formaliser et adapter des procédures / protocoles / modes opératoires / consignes ;
 - Former et conseiller les professionnels dans le champ de la qualité gestion des risques et de l'analyse des pratiques professionnelles ;
 - Rechercher, sélectionner, exploiter et capitaliser les informations liées à la veille dans son domaine d'activité.

- **Savoir-être :**

- Etre autonome et prendre des initiatives ;
- Faire preuve d'innovation et d'agilité ;
- Savoir travailler en équipe pluridisciplinaire ;
- Savoir écouter et faire preuve de pédagogie ;

➤ **DIPLOMES OU EXPERIENCES PROFESSIONNELLES**

- **Diplôme et expériences**

- BAC + 5 dans le domaine concerné, diplôme d'ingénieur, master qualité gestion des risques en établissement de santé ou équivalent.
- Expérience de missions transversales appréciée dans le domaine de la santé

➤ **CONDITIONS PARTICULIERES D'EXERCICE**

- Forfait jour : 39h - 19 RTT

➤ **PERSONNES A CONTACTER**

Mme Agnès SAVALE Directrice Patient Qualité Risques Evaluation
Adresse mail : asavale@chu-clermontferrand.fr