



## PROFIL DE POSTE

### Agent de Service Hospitalier (ASH) en chirurgie digestive

Libellé de la fiche métier de rattachement :

([www.métiers-fonctionpubliquehospitaliere.sante.gouv.fr](http://www.métiers-fonctionpubliquehospitaliere.sante.gouv.fr))

Code métier:

DIRECTION/SITE : ESTAING

SERVICE/POLE : Chirurgie digestive, spécialités médicales et chirurgicales.

#### IDENTIFICATION DU POSTE

N° de poste de travail (renseigné par la DRH):

Grade : Agent des services hospitaliers

Quotité de travail : 100%

Horaires et jours travaillés : 7h 14h30, 8h 15h30, 13h 20h30, du lundi au dimanche.

Responsable(s) hiérarchique(s) :

-Directrice des soins de site : Mme GENES

-Cadre supérieur de pôle : Mme ROUDET

-Cadre de santé : Mme FOURCADE/Mme SEIDEL

#### PRESENTATION DU SERVICE/POLE

Les services de chirurgie digestive A et B comprennent 28 lits d'hospitalisation complète chacun, où la rotation des patients est importante et où ces derniers, suite à la chirurgie, peuvent être dépendants de façon temporaire ou définitive.

Les unités assurent la période pré et post opératoire et la prise en charge des patients devant bénéficier:

- d'interventions simples telles que : cholécystectomie sous coelioscopie, hernie, proctologie.

- d'interventions lourdes telles que : oesophagectomie, hépatectomie, colectomie totale, pancréatectomie.

L'unité assure également la prise en charge de patients en soins palliatifs et en fin de vie.

#### DEFINITION DU POSTE

L'agent des services hospitalier contribue à la qualité du séjour du patient par l'entretien et l'hygiène des locaux, l'amélioration du cadre de vie et l'accueil des familles.

Il organise son travail en tenant compte des besoins du service et de la charge de travail.

#### ACTIVITES PRINCIPALES

- Applique les procédures et les protocoles d'hygiène et de désinfection des surfaces.

- Assure au quotidien l'entretien et l'hygiène des chambres, des locaux communs et des locaux annexes.

- Effectue la décontamination des surfaces et du matériel lors des départs en collaboration avec l'aide-soignant.

- Participe à l'accueil des patients et des familles en collaboration avec l'équipe soignante.

- Participe à la distribution des repas et à la desserte des plateaux.

- Réalise les courses liées à l'acheminement et/ou la réception de divers éléments (dossiers, laboratoires, radiologie, pharmacie...).

- Travaille en équipe avec les infirmier(e)s et les aides-soignants.

- Gère le matériel d'entretien.

- Signale les installations et les matériels défectueux.

- Participe à l'accueil et à l'intégration des nouveaux agents des services hospitaliers.

- Participe à l'accueil et à la formation des stagiaires et étudiants.

Des activités complémentaires peuvent être confiées en fonction des besoins du service.

#### COMPETENCES REQUISES

- Connaître et appliquer les techniques spécifiques à l'entretien en milieu hospitalier.
- Avoir le souci de perfectionnement des techniques d'entretien pour cela doit savoir s'inscrire dans une dynamique continue d'amélioration des pratiques professionnelles.
- Avoir le sens de l'organisation dans son travail et de la collaboration inter-pluridisciplinaire.
- Prendre des initiatives adaptées à sa fonction.
- Faire preuve de disponibilité et de discrétion.
- Faire preuve d'autonomie et de rigueur dans son travail.
- Posséder le sens de la relation : accueil et écoute des patients et des familles.
- Avoir le sens du travail en équipe.

#### RELATIONS PROFESSIONNELLES FREQUENTES

Equipe pluridisciplinaire.

Encadrement paramédical.

Autres services du pôle ou interpole (réanimation, bloc-opératoire, ...).

#### CONDITIONS PARTICULIERES D'EXERCICE

Repos variables, un week-end sur deux travaillé.

Des modifications d'horaires peuvent intervenir par nécessité de service.

L'ASH est appelé à intervenir indifféremment en chirurgie A ou en chirurgie B.