

Chargé d'Applications Informatiques RH-GTT

CHU de Clermont-Ferrand

IDENTIFICATION DU POSTE : Chargé d'Applications Informatiques – Applications Médicotechniques – auprès de la Direction des Service Numérique

Libellé de la fiche métier de rattachement : Chargé(e) des Applications Informatiques
Code métier : 35F05- (www.métiers-fonctionpubliquehospitaliere.sante.gouv.fr)
Grade : Ingénieur

Responsable hiérarchique : Bernard HEMERY, Responsable du Département Applications

Type de contrat : Titulaire ou CDI; **Quotité de travail :** 100%

Horaires et jours travaillés : Semaine Ouvrée + interventions ponctuelles hors heures ouvrées + Astreintes

CONTEXTE DE TRAVAIL

Le CHU de Clermont-Ferrand

Le CHU de Clermont-Ferrand est le 1^{er} centre de soins de la Région Auvergne. Il compte 1 916 lits et places, de nombreux plateaux techniques d'excellence (5 scanners, 4 IRM, 18 salles de radiologie). Il est le 3^{ème} CHU de la région Auvergne-Rhône-Alpes et développe des activités importantes, notamment en matière de recherche. Le CHU est implanté sur 3 sites géographiques distincts : Saint-Jacques, Estaing et l'Hôpital Louise Michel (la DSI est localisée sur le site Saint Jacques). Le CHU développe également une activité de soins gériatriques, psychiatriques et de suite (SSR), ainsi que des activités d'intérêt général (*dont l'enseignement*).

La Direction des Systèmes Numériques (DSN) :

La Direction des Systèmes Numériques est pilotée par un Directeur des systèmes Numériques assisté d'un adjoint et d'un directeur des projets informatiques CHU et GHT. Elle est composée de :

- **Une Cellule Performance** : chargée du pilotage administratif, budgétaire et marchés et de l'élaboration de tableaux de bord de pilotage et de suivi ;
- **Département Applications** : déploiement et assistance sur l'ensemble des logiciels de gestion du dossier patient sur les unités de soins et les plateaux techniques, des secteurs administratifs et logistiques.
- **Département Production** : gestion des données et des flux, des référentiels et normes d'échanges applicatives, des annuaires et la gestion de l'identité, des EAI
- **Département Infrastructures Technique** : installation et maintien en condition opérationnelle des Serveurs, du réseau (filaire et WIFI), téléphonie, interphonie
- **Département Centre de services** : gestion du poste de travail et support aux utilisateurs

Le **Département Applications de la Direction des Systèmes Numérique** du CHU de Clermont-Ferrand est composé de quatre secteurs: Secteur Applications Médicales et Supports, Secteur Applications Médicotechniques, Secteur Applications Administratives

MISSIONS PRINCIPALES

Au sein de l'équipe de gestion du système Numériques des Ressources Humaines, vous êtes en charge en charge d'un portefeuille applicatifs existant :

- Gestion des ressources humaines (M-RH, Société Maincare)
- Gestion de la paie (M-PH, Société Maincare)
- Gestion du temps de travail (Chronos, Société Asys)
- Gestion de la formation (Gesform, ANFH)
- Gestion de la GPMC (Gesform, ANFH)
- Gestion de la santé au travail (Medtra4, Société Axess Groupe)
- Gestion des infocentres associés (Business Object, Société SAP).

Vous prendrez part au déploiement de nouveaux logiciels en lien avec l'application avec le domaine des Ressources Humaines, en tant que chef de projet.

ACTIVITES

Vous aurez en charges les activités suivantes :

- **La gestion du déploiement de solution logicielle du domaine support**
- **La mise à jour de suites logicielles :**
- **Le paramétrage de suites logicielles :**
- **L'assistance aux référents métiers dans l'utilisation quotidienne de la suite logicielle et en tant que relai avec les éditeurs en cas d'incident.**
- **La relation avec les éditeurs de logiciels :**
- **Le Diagnostic et le suivi des incidents et dysfonctionnements techniques : pannes, incidents réseaux, défaut des équipements et des applications.**
- **L'application, la planification et la mise en place des normes, standards, procédures et outils liés à la sécurité du SI (MSSI) et au RCPD**
 - Elaborer des procédures de secours en cas de défaillance de la solution, Mettre en œuvre les règles liées à la protection des données, Mettre en œuvre la charte d'utilisation du SI

COMPETENCES TECHNIQUES

Issu d'un niveau Bac+3 +5, vous êtes en mesure de travailler dans un environnement hétérogène et fortement diversifié. Conscient des fortes contraintes d'un environnement hospitalier et de l'importance stratégique de l'informatique, vous avez à cœur d'assurer la bonne continuité du service pour les usagers et savez réagir de façon adaptée aux situations d'urgence.

- Niveau expert :
 - Paramétrage, déploiement et gestion de solutions logicielles
 - Bases de données, Oracle : SQL obligatoire
 - Windows, Unix, Linux
 - Programmation : Java, Shell, Powershell
 - Flux de données
- Niveau approfondi :
 - Business Objects
 - Architecture SI métier et fonctionnelle
 - Standards et normes applicables (y compris les règles liées à la protection des données)
 - Méthode de conduite de projet (planification, reporting, analyse de risques, ...)
 - Conduite et animation de réunions

- Produits et marché informatiques
- SI et veille technologique
- Sécurité informatique

Certaines qualités sont particulièrement attendues :

- Sens relationnel et goût du travail en équipe
- Rigueur et sens de l'organisation
- Excellente capacité d'adaptation et d'anticipation
- Loyauté et discrétion
- Curiosité intellectuelle et professionnelle
- Sens du service

RELATIONS PROFESSIONNELLES FREQUENTES

Au sein de la Direction Informatique

- Directeur technique et Directeur des projets
- Responsable de départements
- Responsable de Secteur
- Equipes techniques système exploitation, base de données, réseau et postes de travail
- Fournisseurs et prestataires

Sur le reste du CHU

- Directions des Affaires Médicales
- Direction de Ressources Humaines
- Référents Utilisateurs