

Vendredi 19 Janvier 2024

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

La modernisation des Urgences du centre hospitalier Guy Thomas de RIOM : une étape importante pour répondre aux besoins du territoire

Plus que quelques jours avant l'ouverture du nouveau bâtiment des Urgences de l'hôpital de Riom, dédié à une prise en charge optimale de la population du bassin nord du Puy-de-Dôme.

A compter du jeudi 25 janvier 2024 à partir de 18 heures, l'accueil en urgence des patients sera réalisé dans un bâtiment neuf de 840 m² situé à l'entrée de l'hôpital. Ce nouveau service se substituera aux anciens locaux devenus inadaptés à une prise en charge moderne et sécurisée des patients.

Un investissement de près de 5,3 M€

Ce considérable investissement pour la modernisation des Urgences va ainsi répondre aux objectifs suivants :

- Répondre aux recommandations et aux conditions de prises en charge des urgences en différenciant le circuit des patients gravement atteints nécessitant des examens et une hospitalisation et des patients qui présentent des affections permettant un retour au domicile. L'augmentation du nombre de box de 5 à 10 permettra de faire face aux évolutions du nombre de passages en situation de tension et de réduire les durées de prise en charge en organisant mieux les flux de patients,
- Permettre l'amélioration des parcours patients et assurer la sécurité des soins avec des zones de surveillance et des boxes adaptés,
- Augmenter la satisfaction des patients et des familles en améliorant les conditions d'accueil
- Améliorer les conditions de travail des professionnels face aux risques et améliorer la sécurité des personnes en bénéficiant d'une zone différenciée pour certains patients agités,
- Permettre la réduction des durées de prises en charge.

Une configuration des locaux repensée et adaptée à la médecine d'urgence.

L'espace est doté d'une salle d'attente pour patients dits valides, de neuf boxes d'environ 15 m² chacun pour l'accueil des patients sur brancard. Une salle d'accueil des urgences vitales double, d'une superficie de 23.5 m², permettra de prendre en charge les situations les plus graves. En outre, le service disposera d'une zone d'attente de transfert pour 5 patients.

Une organisation médicale et soignante renforcée.

L'équipe, naguère composée de 43 personnes va passer de 52 personnes tout en accompagnant une réorganisation optimale de la structure, notamment avec la mise en place :

- d'un infirmier d'orientation et d'accueil (IOA) 24h/24 disposant de 4 places d'accueil pour l'évaluation des patients avant la prise en charge médicale dans les boxes.
- de deux infirmières présentes H24, permettant de maximiser l'activité soumise aux aléas inhérents à l'urgence.

Aujourd'hui, les Urgences du centre hospitalier de Riom accueillent plus de 17 000 patients à l'année. Demain, les locaux et l'organisation permettra d'accueillir 20 000 passages annuels.

L'équipe médico-soignante du SMUR complète l'équipe des Urgences, l'activité est articulée avec une unité hospitalière de courte durée (UHCD) de 10 lits pour les séjours courts de patients justifiant d'un retour à domicile ou qui doivent selon leur évolution être transférés dans un service spécialisé et en connexion directe avec le service d'imagerie dont le scanner sera prochainement renouvelé.

Cette organisation a fait l'objet d'un travail soutenu par les équipes hospitalières du CH de Riom et du CHU représentant environ 2 ans de travaux préparatoires.

Un service entièrement articulé avec le dispositif d'urgence et de soins du CHU de Clermont-Ferrand

Les nouvelles Urgences vont fonctionner en étroite collaboration avec le service des Urgences adulte du CHU, dans le cadre d'un pôle inter-établissement sur la médecine d'urgence sous la responsabilité du professeur Jeannot Schmidt (chef de pôle des Urgences du CHU) et du docteur Marjolaine Borel (nommée chef de service des Urgences depuis le 1^{er} janvier 2024), permettant ainsi l'organisation des soins et la permanence médicale sur le bassin nord du Puy de Dôme. Ce pôle sera le garant de l'affectation des ressources médicales en fonction des nécessités, notamment via des recrutements médicaux ou encore de l'encadrement pédagogique.

L'ambition est de permettre à chaque personne ayant un besoin de prise en charge d'urgence d'accéder à une prise en charge globale graduée et de proximité quel que soit le lieu d'habitation du territoire.

Information importante concernant la période du déménagement du 25 janvier 2024

Le centre hospitalier de Riom ne sera pas en mesure d'accueillir des patients le JEUDI 25 JANVIER de 8 heures à 18 heures.

Pendant ce temps d'interruption, en cas de doute sur votre état de santé ou celui d'un proche, il est nécessaire d'appeler le 15



Contacts :

Sébastien Retord, Directeur délégué du Centre Hospitalier de Riom, s.retord@ch-riom.fr

Marion Grasset, Cadre Supérieur en charge de la communication, m.grasset@ch-riom.fr

Service communication du CHU, communication@chu-clermontferrand.fr