



CLERMONT-FERRAND

CENTRE HOSPITALIER UNIVERSITAIRE



**2022, PAS DE RÉPIT  
PAS DE REPLI**

**RAPPORT D'ACTIVITÉ**

CENTRE HOSPITALIER UNIVERSITAIRE DE CLERMONT-FERRAND

## 2022, PAS DE RÉPIT, PAS DE REPLI

Cette année 2022 n'aura laissé aucun répit à notre CHU et à ses personnels. En effet, collectivement, nous avons fait face à un enchaînement de crises majeures.

Sanitaire bien sûr, avec nos actions essentielles pour continuer de lutter contre les infections hivernales, grippe et la Covid-19 par la poursuite des vaccinations, de la prévention et des soins aux personnes infectées.

Géopolitique et économique également, suite à l'invasion de l'Ukraine en février 2022. Notre communauté hospitalière s'est mobilisée, en lien avec les associations de notre territoire pour agir en solidarité avec les hôpitaux ukrainiens. Dans le même temps, un contexte inflationniste de hausses de dépenses aussi subites que subies s'est imposé à notre activité, avec des coûts d'énergie incompressibles mais aussi un surcoût important dans nos opérations de travaux.

Malgré ce contexte particulièrement tendu, notre communauté hospitalière n'a fait preuve d'aucun repli dans l'exercice de ses missions de recherche, d'enseignement, de prévention et de soin en direction des populations. Notre établissement a tenu ses engagements et investissements pour écrire l'avenir, au CHU comme dans les centres hospitaliers en direction commune de notre territoire.

Notre communauté hospitalière s'est par ailleurs inscrite dans une dynamique constante d'amélioration de la prise en charge des patients et de la qualité des soins en débutant le déploiement du logiciel Easily, répondant ainsi à un triple enjeu : déployer un dossier patient innovant et évolutif dans tous les services, simplifier et améliorer le parcours des patients sur le territoire, informatiser le dossier de soins, dans les services encore non équipés. Les autres projets majeurs du CHU, GM3, le site unique des laboratoires et la rénovation des blocs GM ont poursuivi leur maturation.

Notre CHU a également pris toute sa part sur la question primordiale de la démographie médicale territoriale.

Ces défis ont été relevés tout au long de cette année grâce à une action conjointe des équipes médicales, soignantes, logistiques, médicotéchniques et administratives au service d'un seul objectif : répondre aux besoins en soins des populations.

Olivier BIANCHI, Président du Conseil de surveillance

Isabelle BARTHELEMY, Présidente de la CME

Pierre CLAVELOU, Doyen de l'UFR de médecine et des professions paramédicales

Christine ROUGIER, Directrice générale par intérim



Olivier BIANCHI,  
Président du Conseil de surveillance



Pierre CLAVELOU,  
Doyen de l'UFR de médecine et des  
professions paramédicales



Isabelle BARTHELEMY,  
Présidente de la CME



Christine ROUGIER,  
Directrice générale par intérim

# COVID-19, LE DÉFI DE LA VACCINATION

## 761 JOURS AU SERVICE DE LA STRATÉGIE VACCINALE CONTRE LA COVID-19

Ouvert en avril 2021 à la Grande Halle, déménagé le 30 août 2021 à Polydôme auquel s'ajoute une antenne à l'étage du centre commercial d'Auchan dans le quartier de Croix-de-Neyrat, le vaccinodrome a arrêté son activité le 4 mars 2022, après 324 jours de mobilisation et plus de 325 000 vaccinations.

### FOCUS SUR LE CENTRE DE VACCINATION : UNE ACTIVITÉ INTENSE PORTÉE PAR UNE MOBILISATION INÉDITE À LA HAUTEUR DE L'ÉVÉNEMENT

Longtemps accessible 7 jours sur 7, de 7h à 20h et ouvrant même en nocturne jusqu'à 23h au plus fort de la demande, le centre de vaccination de Gabriel-Montpied a progressivement réduit son amplitude à la semaine, pour définitivement fermer ses portes en tout début d'année 2023.

Temps contraint, consignes évolutives, déploiement de moyens humains et techniques conséquents, populations inquiètes, pouvoirs publics et personnels mobilisés : voilà ce qui pourrait résumer son activité 2022.



*J'étais certain que la vaccination était la seule solution pour sortir de cette situation. Je croyais profondément aux bienfaits de cette vaccination !*

**DR DENIS GONZALEZ**  
PRATICIEN HOSPITALIER DU SAMU



**229 165**  
VACCINATIONS

DONT

**9 198**

VACCINATIONS  
ENFANTS  
DE 11 ANS À 14 ANS



### LE TRIPLE DÉFI DE LA COORDINATION, DU STOCKAGE ET DE LA DISTRIBUTION

Des vaccins distribués dans plus de 100 structures différentes (hôpitaux, EPHAD, MAS, FAM, opérations communales, centres de vaccination divers).

L'activité d'approvisionnement en produits du centre des achats et logistiques a généré 250 livraisons de vaccins (hors dépannages) et 2 tonnes de DASRI collectées ; le traitement de 56 commandes ; la préparation de 469 lignes de commandes et 56 livraisons.



**153 000**

FLACONS DISTRIBUÉS



**16 217**

VÊTEMENTS TRAITÉS

La blanchisserie a fourni 785 articles pucés au nom du service (principalement des tenues de bloc) et traité 16 217 vêtements (tuniques, pantalons et blouses) pour un poids total de 3 981 kg.

### LA SÉCURITÉ, UN ENJEU MAJEUR

- Réalisation de travaux de sécurisation du secteur « essai clinique » où se trouvaient les vaccins ;
- gestion sécurisée des données grâce à la Direction informatique et équipement en matériel informatique adapté ;
- répondre aux contraintes de traçabilité des vaccinations et de gestion sécurisée de ces données de santé. La direction informatique a également développé une application « COVIDRES » en plus de l'interface mise à disposition de l'AP-HP, pour remonter automatiquement les données de vaccinations sur SI-VACC (CNAM).

### DES MOYENS CONSÉQUENTS, HUMAINS ET FINANCIERS, DÉPLOYÉS

**617 427€** POUR L'AMÉNAGEMENT ET DE L'EXPLOITATION DU CENTRE DE VACCINATION  
HORS CHARGES DE PERSONNEL



La communauté hospitalière d'hier, d'aujourd'hui et de demain a été fortement mobilisée.

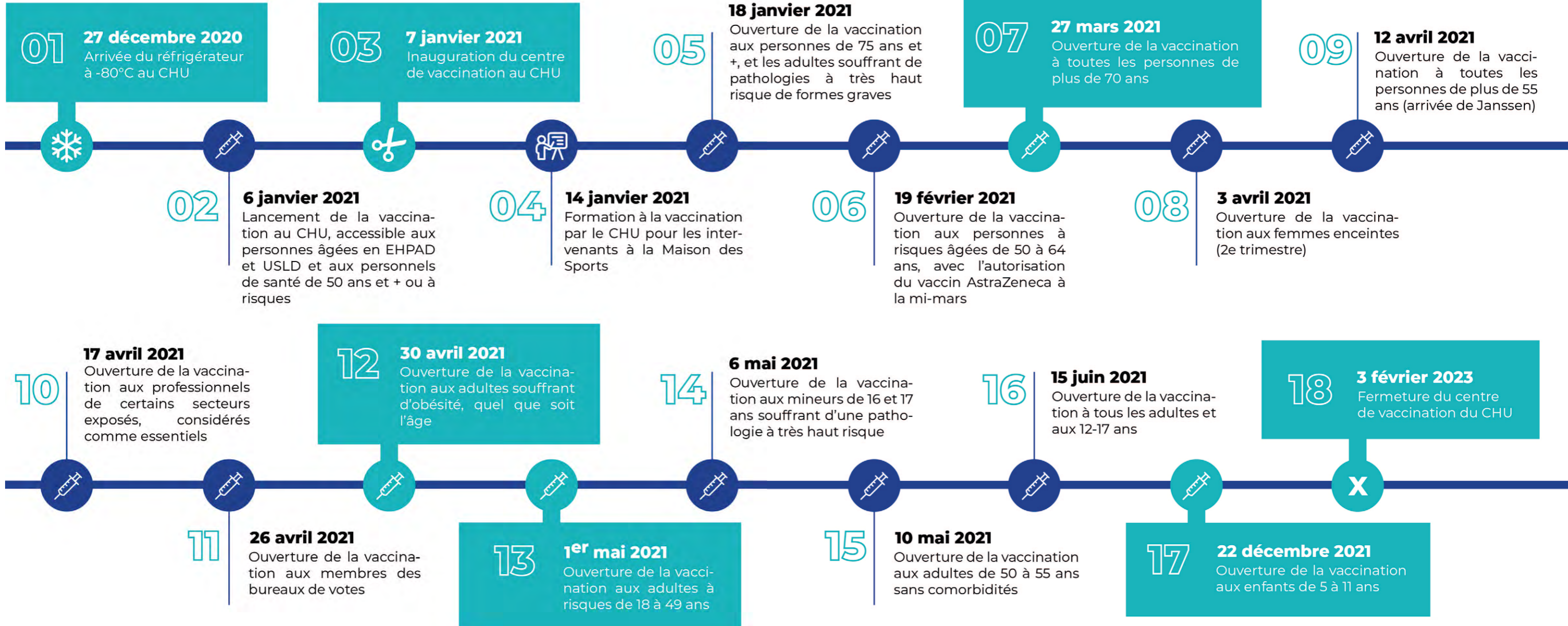
# L'ADAPTABILITÉ, UNE NÉCESSITÉ ABSOLUE

## 2021-2023



La gestion de la priorisation des publics, étape par étape, en tenant compte de l'âge et des facteurs de risque, constitue une approche essentielle de cette campagne de vaccination.

**DIDIER HOELTGEN**  
DIRECTEUR GÉNÉRAL DU CHU



# RÉUSSITE ET DÉFIS

## LES FAITS MARQUANTS 2022

DEPUIS LE 1<sup>er</sup>  
JANVIER

Cardiauvergne intègre le CHU



Cardiauvergne est une unité qui veille sur les patients insuffisants cardiaques grâce à la télésurveillance qui permet d'anticiper le risque de ré-hospitalisation pour décompensation cardiaque. Désormais rattaché au CHU, Cardiauvergne prend en charge plus de 700 patients en file active et 2 500 patients inclus depuis 2012. C'est une des plus importantes cohortes françaises de télésurveillance.

12 JANVIER

Signature d'une convention  
autour des violences conjugales



La création et la signature de ce protocole vise à améliorer l'accueil et l'accompagnement médical, social et juridique des victimes de violences conjugales, à favoriser la détection des situations de violences et leur signalement et à faciliter la démarche de dépôt de plainte. Un protocole qui permet d'améliorer la coordination de tous les services et la réponse apportée aux personnes victimes de violences conjugales.

JANVIER

Début du déploiement d'Easily,  
nouveau logiciel informatique



Easily, nouveau logiciel informatique de gestion des données patient conçu par les Hospices Civils de Lyon et distribué par le GIE HOPSI, fait son entrée dans le quotidien des professionnel(le)s du CHU. Fiable, rapide et intégré, ce nouveau logiciel informatique de gestion des données patient a été construit au plus près des besoins des hospitaliers.

9 FÉVRIER

Élections de la nouvelle  
Présidente de la Commission  
médicale de groupement



Le Pr Isabelle Barthélémy a été élue présidente à l'unanimité de la Commission médicale de groupement (CMG) le 9 février dernier. Dr Davy Murgue, praticien hospitalier au centre hospitalier de Moulins, a été élu vice-président.

22 MARS

Arrivée de 5 mineur.e.s  
ukrainien.ne.s au CHU



5 enfants et 9 accompagnants d'Ukraine arrivent au CHU. Les mineurs, âgés de 7 à 17 ans, présentent des pathologies cancéreuses et ont été pris en charge dans le service d'hématologie et oncologie pédiatrique du Pr Kanold à Estaing.

11 AVRIL

Déménagement de la  
cardiologie pédiatrique



En concertation entre les services de pédiatrie et de cardiologie, l'activité de cardiologie pédiatrique se situe désormais dans les locaux du site Estaing. Ce déménagement a été l'occasion de revoir l'organisation des consultations pour optimiser la prise en charge des petits patient.e.s. 3 cardiologues pédiatres se relaient pour assurer ces consultations.

## 30 MAI

Inauguration de la nouvelle unité de stérilisation de territoire



## 8 JUILLET

Renouvellement de la convention de médicalisation du DRAGON 63



## 3 OCTOBRE

Lancement du projet Opti'soins



## 18 OCTOBRE

1<sup>ère</sup> journée du pôle inter-établissements d'addictologie



## 2 NOVEMBRE

SMUR néonatal et pédiatrique



## 8 DÉCEMBRE

Élections professionnelles au CHU



Cette nouvelle unité de stérilisation regroupe l'activité du CHU, du Centre Jean-Perrin et de la clinique de la Plaine. Premier projet d'envergure pour lequel le CHU s'est engagé dans une nouvelle approche de construction : le building information modeling (BIM). Ce projet a permis la ré-internalisation de l'activité du bloc opératoire du site Estaing. L'augmentation d'activité permettra des promotions professionnelles des agents et le recrutement supplémentaire pour 20 emplois pérennes en une année.

La convention fixe les règles de mise à disposition de l'équipe du SAMU (un médecin et un infirmier) dans les locaux de la base de la Sécurité civile. La convention prévoit également la coordination de l'ensemble des acteurs du secours dans le département (Dragon 63, CHU de Clermont-Ferrand, service départemental d'incendie et de secours du Puy-de-Dôme et peloton de gendarmerie de montagne).

Une unité mobile va à la rencontre des femmes enceintes dans les zones rurales afin de proposer un suivi médical de leur grossesse. Ce camion aménagé permet à une équipe médicale et paramédicale de se déplacer dans les communes éloignées des professionnels de santé et effectue des consultations et des examens complémentaires.

Cette journée a réuni plus de 60 professionnels de santé. Les centres hospitaliers de Riom, de Thiers, d'Enval et le CHU de Clermont-Ferrand composent ce pôle inter-établissements, structurant la prise en charge en addictologie hospitalière sur un territoire en partenariat avec les acteurs ambulatoires.

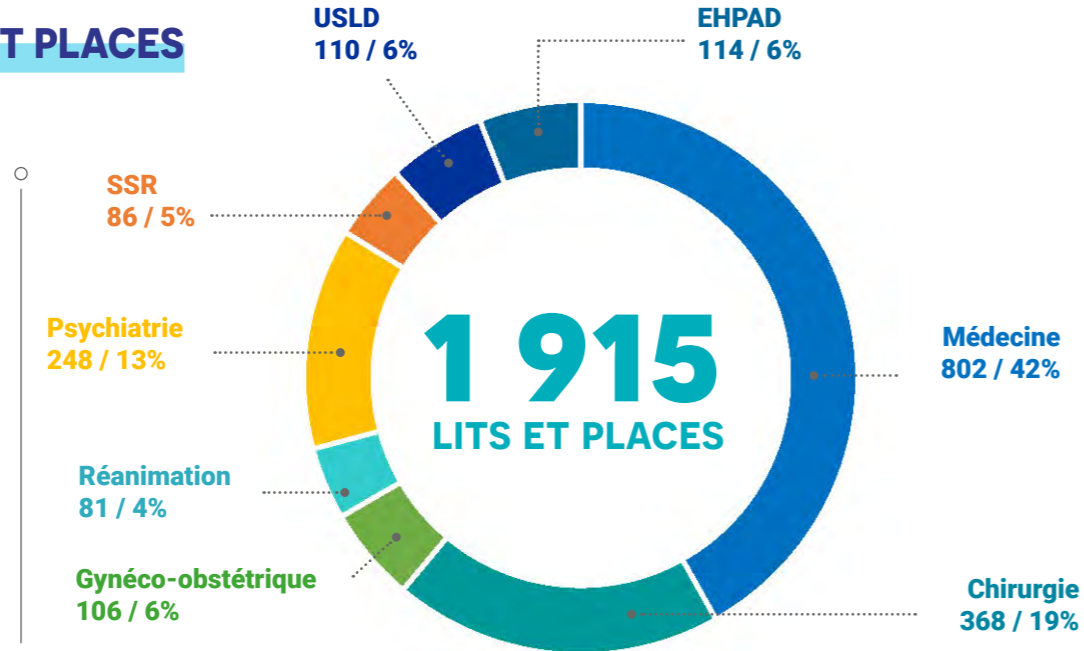
Le lancement du SMUR néonatal et pédiatrique permet d'assurer et de sécuriser la prise en charge des nouveau-nés en situation critique dans toutes les maternités de l'ex-Auvergne, et des nourrissons en situation critique dans les services d'urgence. Cette unité est coordonnée par le pôle des urgences et le pôle femme et enfant et animée par une équipe de pédiatres et urgentistes formés à la réanimation néonatale.

Les élections professionnelles ont permis de renouveler les représentants de plusieurs instances du personnel, notamment le comité social d'établissement (CSE). Le taux de participation moyen sur l'ensemble des scrutins a été de 29,15%.

# CAPACITÉ D'ACCUEIL ET FRÉQUENTATION

## RÉPARTITION LITS ET PLACES

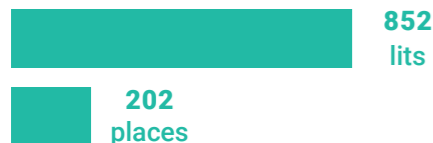
- 3** sites géographiques
- 15** pôles de médecine
- 73** services organisés en UF



Le capacitaire précisé n'intègre pas les modifications de lits non structurelles.



### SITE GABRIEL-MONTPIED



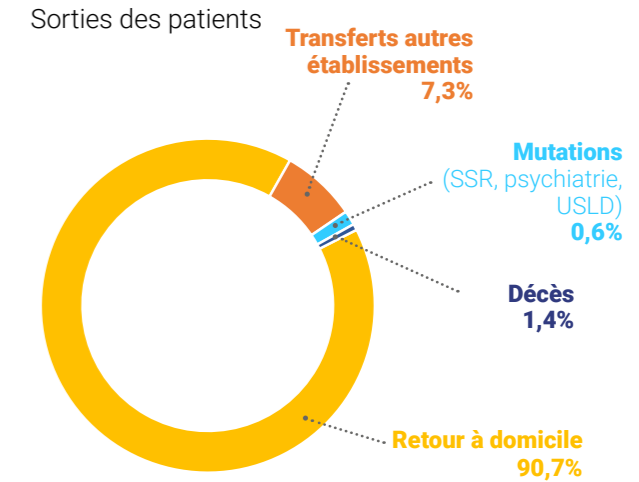
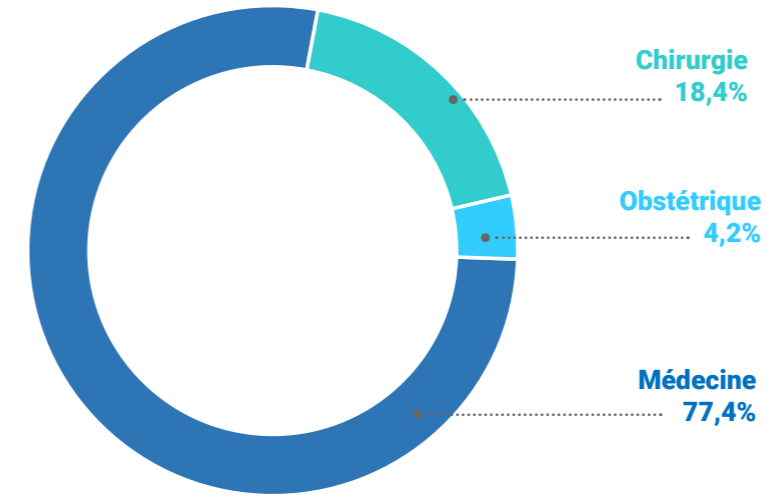
### SITE ESTAING



### SITE LOUISE-MICHEL



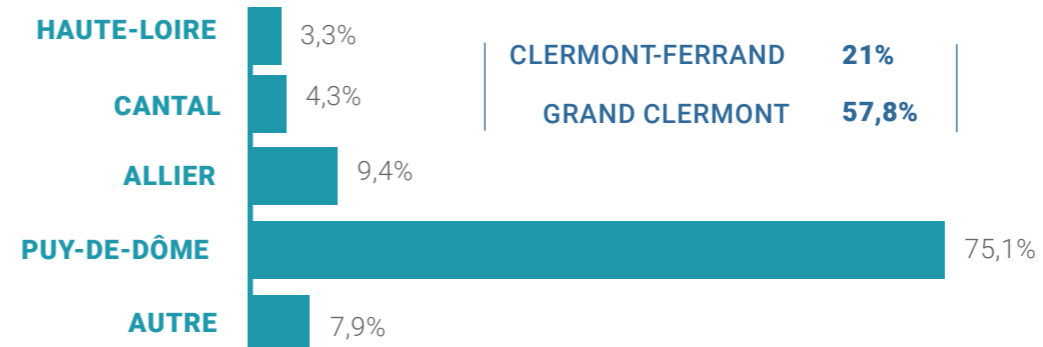
# RÉPARTITION DES SÉJOURS EN MÉDECINE, CHIRURGIE ET OBSTÉTRIQUE



## HOSPITALISATIONS

	HOSPITALISATIONS <24H	HOSPITALISATIONS >24H	TOTAL
MÉDECINE	18 267	28 421	46 688
CHIRURGIE	6 497	14 495	20 992
PEU INVASIF	9 562	5 658	15 220
OBSTÉTRIQUE	1 200	3 818	5 018
NOUVEAUX-NÉS	69	4 472	4 541

## ORIGINE GÉOGRAPHIQUE DES PATIENTS



# 3 SITES D'EXCELLENCE MÉDICALE

## GABRIEL-MONTPIED

- Signature du permis de construire pour GM3
- Mise en place de l'hôpital de jour d'addictologie
- Création d'une équipe mobile intersectorielle de pédopsychiatrie
- Création de 6 lits d'oncologie médicale
- Ouverture de la stérilisation de territoire
- Mise en route de la plateforme plateau technique automatisé
- Nouveaux cycles de travail des infirmiers anesthésistes du bloc central
- Développement du dispositif d'hébergement temporaire non médicalisé

## ESTAING

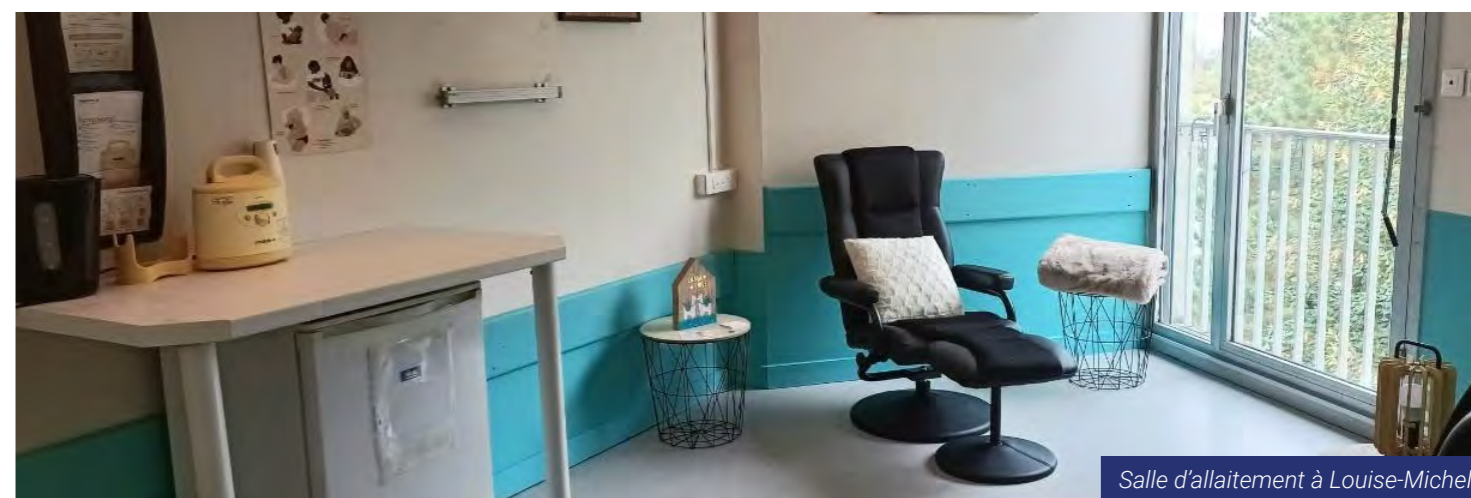
- Anniversaire des 10 ans du site
- Inauguration du procédé de décarbonation du pôle énergie
- Lancement du projet Opti'soins
- Mise en place d'un nouvel IRM
- Développement du dispositif d'hébergement temporaire non médicalisé

## LOUISE-MICHEL

- Avis favorable de la Commission de sécurité
- Initiation de la démarche d'évaluation interne de l'EHPAD dans la perspective de la future évaluation externe
- Réalisation des études pour la rénovation thermique du site Louise-Michel
- Rénovation des locaux pour l'activité sportive « ASM Vitalité »
- Obtention de chevets réfrigérés pour un montant de 31 000€ pour l'EHPAD
- Mise en place d'un dispositif d'hébergement temporaire estival et hivernal
- Réactualisation des contrats de séjour de l'EHPAD et de l'USLD
- Expérimentation du tri des bio déchets dans un service de Louise-Michel

## LES 3 SITES

- Mise en place de salles d'allaitement pour le personnel
- Mise en œuvre de séances d'activité sportive pour le personnel avec ASM Vitalité





# UNE ACTIVITÉ MÉDICALE SOUTENUE QUI ÉVOLUE



**609 330**  
CONSULTATIONS **+4,3%**



**134 123**  
SÉJOURS & SÉANCES EN MCO **+4,4%**

**56 864**

SÉJOURS EN HOSPITALISATION  
COMPLÈTE  
**+0,4%**

**41 663**

SÉANCES (DONT SÉANCES DE DIALYSE)  
**+4,3%**

**35 596**

SÉJOURS AMBULATOIRES (HORS SÉANCES)  
**+11,6%**



**30,5%**  
ACTIVITÉ AMBULATOIRE  
**+4%**



**3 682**  
NAISSANCES  
**-4,1%**



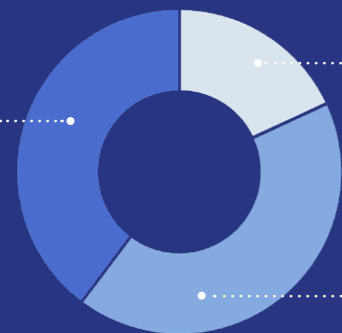
**1 116**  
FÉCONDATIONS IN VITRO



**18 467**  
SÉANCES DE CHIMIOTHÉRAPIE

## GREFFES & TRANSPLANTATIONS

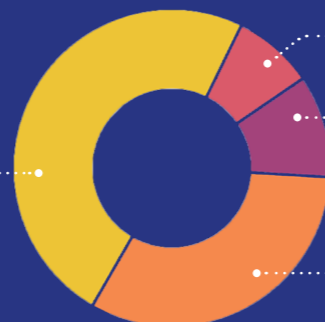
**83**  
allogreffes &  
autogreffes



**193**  
prélèvements  
d'organes

**182**  
transplantations

**89**  
cornées



**19**  
cœurs

**15**  
foies

**59**  
reins

# UN CŒUR ENTRE DE BONNES MAINS, L'EXPERTISE DU PÔLE MÉDICO-CHIRURGICAL DES MALADIES CARDIO-VASCULAIRES



*Pour le pôle médico-chirurgical des pathologies cardiovasculaires, 2022 est une année de changement, de structuration et d'innovation : objectif de prise en charge optimale des patients autour d'équipes compétentes et investies.*

PR GÉRAUD SOUTEYRAND  
CHEF DU PÔLE MCCV

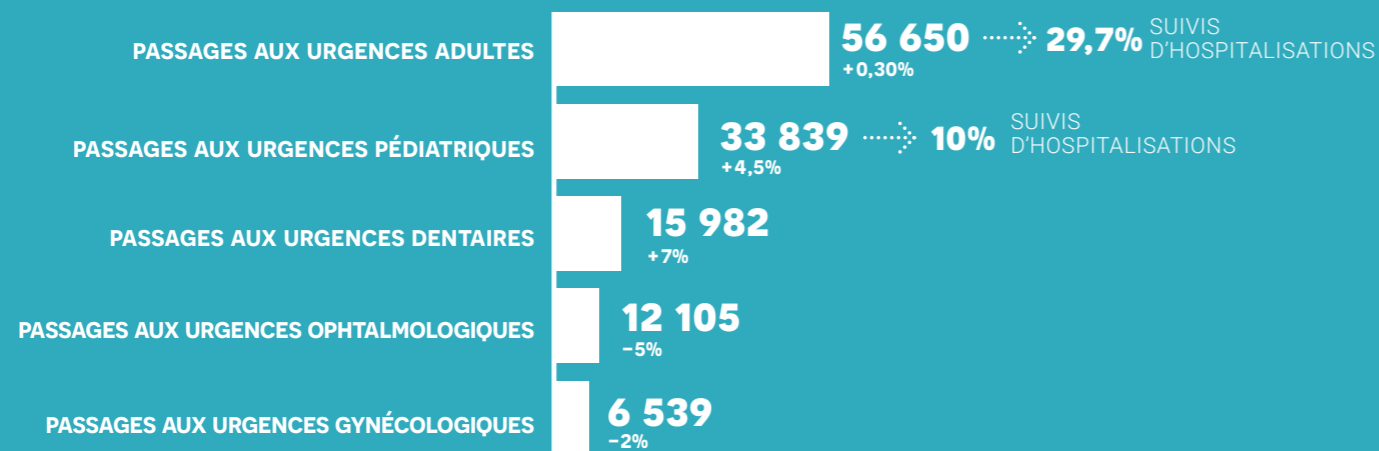
Renommé pour son expertise, le pôle médico-chirurgical des maladies cardiovasculaires traite une vaste gamme de pathologies cardiovasculaires. Il est animé par une équipe pluridisciplinaire dévouée. En 2022, plusieurs actions phare ont eu lieu :

- l'intégration de l'activité de chirurgie vasculaire ;
- la structuration de l'exploration vasculaire ;
- le renouvellement des salles de coronarographie et de rythmologie ;
- la mise en place de consultations urgentes de cardiologie afin de répondre à la demande et d'éviter des passages aux urgences ;
- en recherche clinique : les publications internationales sur le TAVI, les troubles de conduction, l'imagerie endocoronaire ainsi que la participation à de nombreux essais cliniques ;
- l'intégration de l'activité Cardiauvergne au sein du CHU ;
- le développement de l'activité ambulatoire.



# DES URGENCES TRÈS SOLLICITÉES DANS UNE ORGANISATION INÉDITE

**+** **125 115** PASSAGES AUX URGENCES  
+4,6%



Les urgences adultes du CHU de Clermont-Ferrand continuent de faire face, non sans difficultés pour autant, aux très nombreux passages aux urgences.

Apporter le juste soin aux usagers qui relèvent d'une admission aux urgences reste notre priorité et le temps est maintenant venu de privilégier la prise en charge des urgences « vraies » justifiant l'accès au plateau technique de biologie et d'imagerie spécialisés du CHU. Pour les autres usagers souffrant de pathologies ne relevant pas de ce plateau, le SAMU 63 via l'appel au 15 s'efforcera de les orienter vers un professionnel libéral ou hospitalier, public ou privé, dans un délai en accord avec les symptômes exprimés. Cette nécessaire réorganisation s'efforcera d'apporter la réponse adaptée et la prise en charge attendue par chacun d'entre nous, tout en préservant la pérennité de nos équipes médico-soignantes très sollicitées depuis de nombreuses années, et trop sollicitées depuis la période du Covid.

Nous osons compter sur la compréhension de toutes et tous.

**PR JEANNOT SCHMIDT**  
CHEF DU PÔLE URGENCE



2022 est une nouvelle année « record » pour notre service avec plus de 34 000 passages.

En lien avec les épidémies de grippe, bronchiolite et gastroentérite, le service a dû faire face à une hausse globale des consultations avec un mois de mars record (plus de 3 500 passages). Après une activité d'été soutenue, les urgences pédiatriques ont fait face à une épidémie de bronchiolite précoce et record, une activité très forte et continue d'octobre à décembre, amenant une surcharge du service et des délais d'attente augmentés.

Comme les urgences adultes, les urgences pédiatriques restent le seul recours continu et cohérent sur la permanence des soins (soir et week-end, dont la médecine de ville reste désengagée).

**DR MATTHIEU VERDAN**  
CHEF DU SERVICE DES URGENCES PÉDIATRIQUES



Assurer une prise en charge des patients de qualité tout en garantissant une activité soutenable pour les équipes sur le long terme : voilà le défi continu relevé par le service de urgence adultes. Bien souvent dernier recours et trop souvent en première intention, nos équipes ont contribué durant l'été 2022 à une campagne de sensibilisation du grand public afin d'inciter les patients à ne pas se présenter spontanément sans avis et régulation préalable. Quand d'autres établissements de France fermaient leur portes, les urgences de Clermont-Ferrand ont ainsi pu garantir le même niveau de service. Pour autant, ce sont des records de passages qui ont été une fois encore enregistrés en 2022 et de nouveaux projets menés tant sur l'amélioration de la prise en charge des patients qu'également sur le besoin d'aval.

**DR JULIEN RACONNAT**  
CHEF DU SERVICE D'ACCUEIL DES URGENCES ADULTES



L'année 2022 n'aura laissé aucun répit aux équipes du SAMU-SMUR avec +10% d'appels de régulation et une campagne de communication grand public visant à réduire la tension au service des urgences en faisant appel au 15 avant toute présentation spontanée.

Dans le même temps, les équipes ont travaillé d'arrache-pied à la mise en œuvre du SMUR néonatal et pédiatrique permettant de sécuriser la prise en charge des nouveau-nés en situation critique dans toutes les maternités d'Auvergne. Ces nouvelles organisations ont été intégrées à l'activité quotidienne et restent essentielles pour nous.

**DR DANIEL PIC**  
CHEF DU SAMU

## ACTIVITÉ DU SAMU



**5 890**

SORTIES TERRESTRES



**1 628**

SORTIES AÉRIENNES



**345 125**

APPELS DE RÉGULATION AU SAMU



**173 284**

DOSSIERS DE RÉGULATION TRAITÉS

# PÔLE MOBEX : UNE EXPERTISE POUR UN PARCOURS DE SOINS ADAPTÉ

- Ouverture de 12 lits pour l'unité hivernale de médecine sur le secteur de chirurgie orthopédique ;
- collaboration avec le service de nutrition par la mise à disposition de 2 lits souples en rhumatologie pour la prise en charge des patients dénutris ;
- collaboration avec la CPAM sur le nouveau circuit PRADO des patients âgés en traumatologie ;
- APP douleur avec l'école IADE ;
- APP identitovigilance en collaboration avec la plateforme des blocs opératoires ;
- optimisation de la prise en charge médicale des patients de chirurgie orthopédique par la création d'un poste de médecin généraliste (0,5 ETP) ;
- validation du financement du dossier pour l'acquisition d'une balnéothérapie en médecine physique et réadaptation ;
- prévention des risques professionnels en rhumatologie ;
- changement du logiciel métier en santé au travail ;
- sécurisation du circuit du médicament ;
- sécurisation du parcours patient avec troubles cognitifs en consultation ;
- travail de coopération entre les rééducateurs et les unités de soins ;
- qualité de vie au travail : formation spécifique à destination de l'encadrement du pôle sur la résilience et les outils managériaux.



Le pôle Mobex a poursuivi son développement dans l'évaluation et le traitement des pathologies de l'appareil locomoteur. Il a été mis en place une plateforme d'évaluation de la mobilité en collaboration avec le CRNH, permettant de quantifier les dysfonctionnements de la mobilité et de proposer un programme de prise en charge des patients. Un rapprochement est en cours avec la nutrition pour aligner l'activité hospitalière sur l'axe de recherche du CHU : « Nutrition Mobilité » et son articulation avec l'axe trois du challenge Isite : « La mobilité personnalisée comme facteur clé de la santé ».

Cette visibilité accrue, permet l'attractivité de cette filière tant sur le plan clinique que sur le plan de la recherche.

Pour preuve, un travail en commun est en cours sur le thème de la mobilité avec l'ASM omnisport, dans l'optique de la réalisation d'une cité du mouvement ou le CHU, la faculté de médecine et l'UCA seront fers de lance dans le domaine de la recherche.

Le pôle Mobex renforce son activité en interne tout en développant les synergies avec les structures régionales impliquées dans la Nutrition et la Mobilité humaine.

**PR STÉPHANE BOISGARD**  
CHEF DU PÔLE MOBEX

## 5 AVRIL Acquisition d'un nouveau robot chirurgical



Grâce à sa procédure chirurgicale robotisée doublée d'une intelligence artificielle, le robot CORI™ permet de poser très précisément une prothèse de genou lors d'une intervention chirurgicale, avec une précision d'un demi-millimètre.

# PÔLE FEMMES & ENFANTS : UNE ÉQUIPE DÉVOUÉE À LA SANTÉ ET AU BIEN-ÊTRE DES GÉNÉRATIONS FUTURES



## Pédiatrie générale multidisciplinaire

- Consultation pluridisciplinaire douleur chronique enfant-adolescent ;
- soutien à l'activité de Montluçon par le renforcement de la permanence des soins par les pédiatres du CHU et des CH de Moulins et Vichy et l'ouverture de 7 lits de pédiatrie générale.

## Réanimation pédiatrique

- Mise en place d'un programme de formation continue en réanimation néonatale et pédiatrique par simulation, systématique pour tous les personnels médicaux et paramédicaux intervenant dans les secteurs de soins critiques pédiatriques.

## En salle de naissance

- Mise en place d'un automate délocalisé pour mesure du PH

- sanguin des fœtus pendant le travail ;
- changement de la centrale de surveillance du rythme cardiaque fœtal pendant le travail.

## Assistance médicale à la procréation

- Mise en œuvre de la révision de la loi de bioéthique ;
- développement de l'innovation pour les patientes ayant un cancer devant bénéficier d'une préservation de leur fertilité.

## Urgences pédiatriques

- Démarrage du SMUR néonatal ;
- chirurgie infantile ambulatoire.

## Victimologie

Création de 3 modules de formations sur les violences conjugales pour tous les professionnels.



## Création d'une consultation de soins psychiques en périnatalité

L'unité de soins psychiques en périnatalité repose sur une équipe pluridisciplinaire attachée à trois services différents : pédopsychiatrie, psychiatrie de l'adulte et obstétrique.

<b>458</b>	<b>159</b>	<b>30</b>	<b>22</b>
CONSULTATIONS PSYCHIATRIE ADULTE	CONSULTATIONS PÉDOPSYCHIATRIQUES	CONSULTATIONS SAGE-FEMME	CONSULTATIONS DYADES IDE PUÉRICULTRICES

Cette année a été notamment marquée par une épidémie pédiatrique inédite, qui a bousculé l'organisation habituelle de la période hivernale. L'ouverture en moins de 4 semaines d'une unité de 6 lits de soins intensifs pédiatriques en lieu et place de l'unité kangourou et d'une unité de pédiatrie générale de 7 lits (dédiée aux adolescents avec trouble du comportement alimentaire, libérant autant de lits en pédiatrie générale épidémique) a été possible grâce à une synergie entre les efforts de la réanimation pédiatrique, de la maternité, de la néonatalogie, de la pédiatrie générale et de la pédopsychiatrie, portés par une très bonne communication avec la Direction générale et la direction de site.

D'autre part, l'effondrement annoncé de la pédiatrie de l'hôpital de Montluçon a motivé une mobilisation massive - mais salvatrice ! - des pédiatres du CHU, de l'hôpital de Moulins et de l'hôpital de Vichy. Malgré ces aménagements contraints, de nombreuses initiatives ont vu le jour, avec toujours l'objectif de l'amélioration des soins et des conditions de travail. La concrétisation la plus marquante de cet investissement territorial est peut-être bien la mise en place du SMUR néonatal au CHU, grâce à la collaboration des Drs Verdan et Pic notamment. De ce fait, cet hiver qui s'annonçait cataclysmique en pédiatrie ne l'a pas été. Les efforts concertés (et notamment le pool de remplacement sur le secteur périnatal) ont même permis la résorption quasi-complète de l'absentéisme paramédical.

**PR ÉTIENNE MERLIN**  
CHEF DU PÔLE FEMMES ET ENFANTS

# PÔLE RHEUNNIRS : UNE MÉDECINE SPÉCIALISÉE AU SERVICE DE LA QUALITÉ



L'année 2022 a été marquée par l'optimisation du parcours patient avec une amélioration de l'accès en consultation pour la première fois en pneumologie ; la création d'un hôpital de jour de ventilation pour les patients nécessitant un appareillage respiratoire et la mise en place de l'échoendoscopie radiaire (minisonde) pour l'exploration des nodules thoraciques profonds.

**DR CAMILLE ROLLAND-DEBORD**  
PRATICIEN EN PNEUMOLOGIE



**42 148**

CONSULTATIONS



**2 029**

HOSPITALISATIONS COMPLÈTES ET DE JOUR EN ONCOLOGIE MÉDICALE ET THORACIQUE

## Maladies infectieuses et tropicales

- Gestion des suites de la crise COVID-19 et de la variole du singe ;
- dernier cas de variole du singe en août 2022. Travail en étroite collaboration avec le CEGIDD pour inciter les personnes à risque de se faire vacciner.

## Endocrinologie & diabétologie

- Consolidation du virage ambulatoire en endocrinologie, développement des pratiques en télémédecine et en hospitalisation de jour en diabétologie ;
- mise en route des pompes à insuline bénéficiant de l'intelligence artificielle

## Nutrition diabétique

- Poursuite du développement de l'offre de soins dans l'établissement et sur le territoire (création d'un HJ alimentation émotionnelle pour mieux prendre en charge les patients obèses souffrant de TCA) ;
- collaboration renforcée avec le service de rhumatologie pour fluidifier les parcours de soins pour pose de GPR ;
- poursuite à un haut niveau de la production scientifique et de l'animation de la recherche autour de la nutrition au sein des services du pôle RHEUNNIRS.

## Oncologie médicale

- Intégration de l'oncologie médicale dans le pôle ;
- mise en place d'une astreinte territoriale d'oncologie médicale ;
- établissement d'une charte de fonctionnement avec le service des urgences ;
- développement d'un réseau territorial pour les réunions de concertation pluridisciplinaires.

## Néphrologie

- Augmentation de l'activité de transplantation rénale notamment avec l'application du programme de Maastricht 3.

# PÔLE MNDO : UNE SYNERGIE DE COMPÉTENCES



La consultation avancée d'ophtalmologie sur le site de Pont-du-Château a permis de réaliser 17 730 consultations depuis sa mise en place en 2019. La création en 2022 d'un poste d'orthoptiste à mi-temps permet ainsi à l'équipe en place de proposer aux patients une prise en charge globale.

**PR FRÉDÉRIC CHIAMBARETTA**  
CHEF DU PÔLE MNDO



**100**

CHIRURGIES RÉFRACTIVES RÉALISÉES



Après avoir été le premier service hospitalier français à prescrire du cannabis médical en 2021, le service de médecine de la douleur du CHU de Clermont-Ferrand coordonne depuis 2022 la première cohorte française (21 services hospitaliers) de patients souffrant de douleur chronique grâce à une interface numérique soignant/patient « eDOL » développée avec la Fondation Analgesia. D'autres projets de soins innovants verront le jour lors des prochaines années pour mieux accompagner les patients.

**PR NICOLAS AUTHIER**  
CHEF DU CENTRE D'ÉVALUATION ET DE TRAITEMENT DE LA DOULEUR

# SANTÉ PUBLIQUE EN FAVEUR DU BIEN-ÊTRE COLLECTIF

Les composantes du pôle de santé publique ont tenu leurs rôles en 2022, notamment dans les secteurs ayant des conséquences financières majeures pour le CHU (production DIM, IQSS, ETP, médecine légale et CRIAVS), malgré une extension des missions entre GHT et ARS.



**195 709**

RÉSUMÉS  
PRODUITS PAR LE DIM



**554**

DOSSIERS  
ÉVALUÉS



**20**

PROGRAMMES  
D'ÉDUCATION  
THÉRAPEUTIQUE DU  
PATIENT

POUR ➔



**2 237**

PATIENTS



**2 611**

CONSULTATIONS DE  
MÉDECINE LÉGALE



**331**

ACTES AU CRIAVS



**274**

PROFESSIONNELS  
FORMÉS

# DES SOINS D'EXCEPTION POUR LE PÔLE DES SPÉCIALITÉS MÉDICALES ET CHIRURGICALES

- Optimisation du parcours patient en oncologie digestive
- Mise en place d'un plein/vider pour certains équipements d'odontologie

- Mise en place d'un plein/vider CAMS en médecine et chirurgie digestive
- Recrutement d'IPA en hématologie et en oncologie digestive



L'activité du pôle des spécialités médico-chirurgicales au cours de l'année 2022 est restée soutenue. La crise liée à la pandémie SARS-COV2 a finalement été surmontée, et notre niveau d'activité a retrouvé ses valeurs antérieures. Sur le plan administratif, le périmètre de notre pôle a été élargi puisque le service du Pr Cornelis (GENOAP pour Génétique-Oncogénétique Adulte-Prévention) nous a rejoint. Dans les restructurations internes du Pôle, le plus significatif reste un ajustement des possibilités d'accueil de l'hôpital de jour commun au service de médecine interne et au service de dermatologie. Des lits ont également été ouverts pour l'activité du Pr Buisson sur les maladies chroniques inflammatoires de l'intestin (MICI). Par ailleurs, l'activité ambulatoire endoscopique d'hépatogastro-entérologie a été réorganisée, optimisée et développée. Des priorisations ont été données à la commission des équipements biomédicaux pour soutenir les investissements endoscopiques. Au cours de l'année 2022, des projets structurants ont par ailleurs été redéfinis, avec notamment, en prévision, une réorganisation de l'hôpital de jour du service de thérapie cellulaire et d'hématologie clinique adulte. Dans nos projets à court terme, un accent particulier est mis sur la qualité et l'évaluation de nos pratiques. Pour le plus long terme, une réflexion sur une réorganisation de l'ambulatoire en cancérologie est toujours en cours, et concernant la recherche clinique une demande d'autorisation pour la réalisation de phase précoce en cancérologie est déposée à l'ARS.

PR JACQUES-OLIVIER BAY  
CHEF DU PÔLE SMC

# BÂTIR DES PONTS VERS LA GUÉRISON : LE RÔLE ESSENTIEL DE LA PSYCHIATRIE

## L'ÉQUIPE MOBILE DE PSYCHIATRIE DE LA PERSONNE ÂGÉE

L'année 2022 est marquée par la création d'une équipe mobile de professionnels dévouée et spécialisée dans la prise en charge des troubles psychiatriques de la personne âgée.

Cette équipe a pour objectif de :

- procéder à l'évaluation initiale écologique de personnes âgées souffrant de troubles psychiatriques vieilliss ou de novo, à l'exclusion des patients souffrant de troubles neurodégénératifs ;
- orienter la prise en charge vers les autres structures de soin : HDJ PPA, CMP, ... ;
- réaliser un suivi renforcé transitoire à domicile en relais immédiat à l'hospitalisation complète ou après prise en charge sur l'hôpital de jour de psychiatrie de la personne âgée, tant que l'état psychique du patient ne permet pas un relais sur le seul suivi en consultation.

L'activité de soins sera articulée avec les missions d'enseignement, de formation et de recherche.

La prise en charge proposée par l'équipe est individualisée et s'adapte aux besoins de chaque patient. Elle travaille en étroite collaboration avec les familles des patients et les professionnels de santé, en veillant à la continuité de la prise en charge et à la coordination des soins. Elle est ainsi un maillon essentiel de la chaîne de soins du CHU pour les patients âgés présentant des troubles psychiatriques.

9 JUIN

Des équipes mobiles intersectorielles de psychiatrie de l'enfant

La création d'équipes mobiles intersectorielles de psychiatrie de l'enfant est une initiative novatrice visant à améliorer les soins de santé mentale pour les enfants. Elles fournissent des soins adaptés aux jeunes patients en renforçant la collaboration entre les différents secteurs impliqués dans leur prise en charge.

## L'HÔPITAL DE JOUR EN ADDICTOLOGIE



15

PLACES



117

PATIENTS PRIS EN CHARGE  
DEPUIS L'OUVERTURE



Évènement d'envergure régionale voire nationale, la première journée de travail du pôle inter établissement d'addictologie du Puy-de-Dôme, premier pôle de cette nature en France, s'est tenue en octobre 2022. Structurant la prise en charge addictologie hospitalière sur un territoire en partenariat avec les acteurs ambulatoires, l'organisation de ce pôle est inédite et son ambition forte

PR GEORGES BROUSSE  
CHEF DU SERVICE D'ADDICTOLOGIE

# UNE ACTIVITÉ MÉDICO-TECHNIQUE DE POINTE



## IMAGERIE

**197 009**

PASSAGES EN IMAGERIE

**5 549**

INTERVENTIONS AUX BLOCS DE RADIOLOGIE INTERVENTIONNELLE (HORS SCANNER)

**21 063**

ÉCHOGRAPHIES

**8 336**

CONSULTATIONS

**90 048**

ACTES DE RADIOLOGIE CONVENTIONNELLE

**51 948**

SCANNERS

**20 065**

IRM



Un pôle d'imagerie interhospitalier universitaire de référence et de recours :

- pour le diagnostic, chez l'adulte, l'enfant et la personne âgée ;

- en radiologie interventionnelle (neuroradiologie, radiologie interventionnelle oncologique et de la douleur, radiologie interventionnelle vasculaire, musculo-squelettique et viscérale).

Une équipe de radiologie polyvalente interprofessionnelle au service des Auvergnats !

**PR LOUIS BOYER**  
CHEF DU PÔLE D'IMAGERIE DIAGNOSTIQUE ET DE RADIOLOGIE INTERVENTIONNELLE



## PLATEAU TECHNIQUE DE POINTE

**3** BLOCS OPÉRATOIRES

**2** ROBOTS DE CHIRURGIE

**2** SALLES DE CARDIOLOGIE INTERVENTIONNELLE

**4** SALLES DE RADIOLOGIE VASCULAIRE

INTERVENTIONNELLE À GABRIEL-MONTPIED

**1** SALLE DE RADIOLOGIE INTERVENTIONNELLE

VISCÉRALE À ESTAING

**13** SALLES DE RADIOLOGIE NUMÉRISÉE

**11** SALLES D'ÉCHOGRAPHIE DOPPLER

**1** SALLE EOS

**6** SCANNERS DONT 1 SCANNER INTERVENTIONNEL

**5** IRM

DONT 1 NOUVEL IRM EN SERVICE À ESTAING DEPUIS NOVEMBRE 2022



**1** AUTORISATION PROVISOIRE D'UN SCANNER SUPPLÉMENTAIRE POUR LA GESTION DE LA CRISE SANITAIRE

## LABORATOIRE



**6 530 947**

ACTES DE BIOLOGIE

**277 169**

ACTES D'ANATOMIE PATHOLOGIE

- Modernisation du laboratoire : travaux, installation et formation pour le plateau technique automatisé ;
- montée majeure de version du logiciel Glims, paramétrage de cyberlab prescription, initiation de la construction du système d'information de territoire ;
- audit de renouvellement COFRAC pour l'ensemble du laboratoire ;
- renouvellement des automates de biologie délocalisée pour les gaz du sang ;
- mise en place de la plateforme de PCR digitale.



Pôle composé de 11 services aux activités très diversifiées, le pôle BMAP travaille pour tous les partenaires du territoire. Afin de maintenir une prestation de pointe et répondre aux nouveaux besoins diagnostiques, le pôle a poursuivi sa modernisation analytique et informatique (prescription connectée, SIL de territoire). La reconduction des deux CNR\* préexistants et la création par Santé public France d'un 3<sup>e</sup>, faisant de notre CHU un des rares établissements à héberger trois CNR couvrant l'ensemble des champs des agents infectieux, a également marqué cette année 2022.

**PR PHILIPPE POIRIER**  
CHEF DU PÔLE BIOLOGIE MÉDICALE ET ANATOMIE PATHOLOGIQUE

\*CNR : Centre national de référence

## PHARMACIE & STÉRILISATION



**44 765**

PRÉPARATIONS CHIMIOTHÉRAPIES ANTICANCÉREUSES

**5 759**

PRÉPARATIONS DE NUTRITION PARENTÉRALE

**23 639**

AUTRES PRÉPARATIONS STÉRILES

**34 425**

PRÉPARATIONS NON STÉRILES

**10 854 080**

UNITÉS D'ŒUVRE DE STÉRILISATION

- Augmentation quantitative (+39%) et qualitative (recueil et suivi des données cliniques) de l'activité de dispensation des médicaments en accès dérogatoires ;
- 50 patients par mois concernés par la dispensation du cannabis à usage médical ;
- une activité de pharmacie clinique qui se développe : 7 606 expertises pharmaceutiques cliniques ;
- gestion des vaccins contre la covid et, à partir de juillet 2022, des vaccins contre la variole du singe.



Entre gestion des tensions et ruptures d'approvisionnement des produits de santé et optimisation des stocks, le pôle pharmacie a également relevé le défi en 2022 de la gestion des vaccins contre la Covid-19 mais aussi contre la variole du singe. L'inauguration de la nouvelle unité de stérilisation de territoire a également marqué un tournant important de l'activité, améliorant aussi largement les conditions de travail de la soixantaine d'agents qui y travaillent.

**PR VALÉRIE SAUTOU**  
CHEFFE DU PÔLE PHARMACIE

\*Dispositifs médicaux stériles

# LA RECHERCHE CLINIQUE, UN POSITIONNEMENT EN PROGRÈS

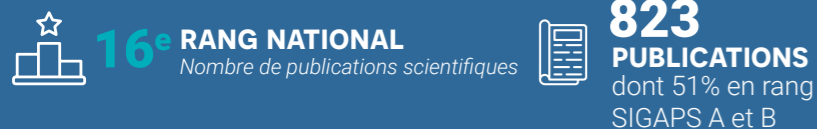
## PROMOTION INTERNE



## PROMOTION EXTERNE



## RANG SIGAPS



## RANG SIGREC



## VALORISATION



Le CHU noue des partenariats forts sur des enjeux structurants pour le territoire et les populations en matière de recherche. Malgré l'addition des crises successives, l'activité de recherche n'a accusé aucun repli et 2022 a été une année de préfiguration d'un contrat de programme 2023-2027 de recherche innovant et ambitieux visant à renforcer la dynamique actuelle des équipes.

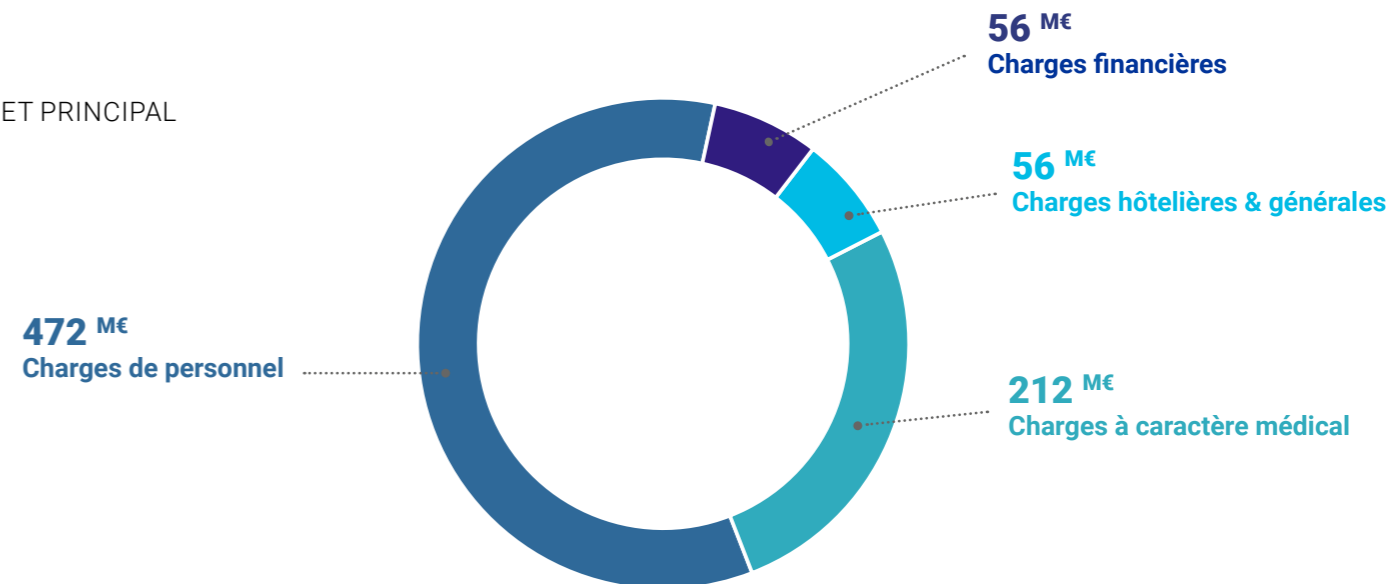
PR ANTHONY BUISSON,  
PRÉSIDENT DE LA DIRECTION DE LA RECHERCHE CLINIQUE ET DE L'INNOVATION

# DES RESSOURCES FINANCIÈRES MOBILISÉES

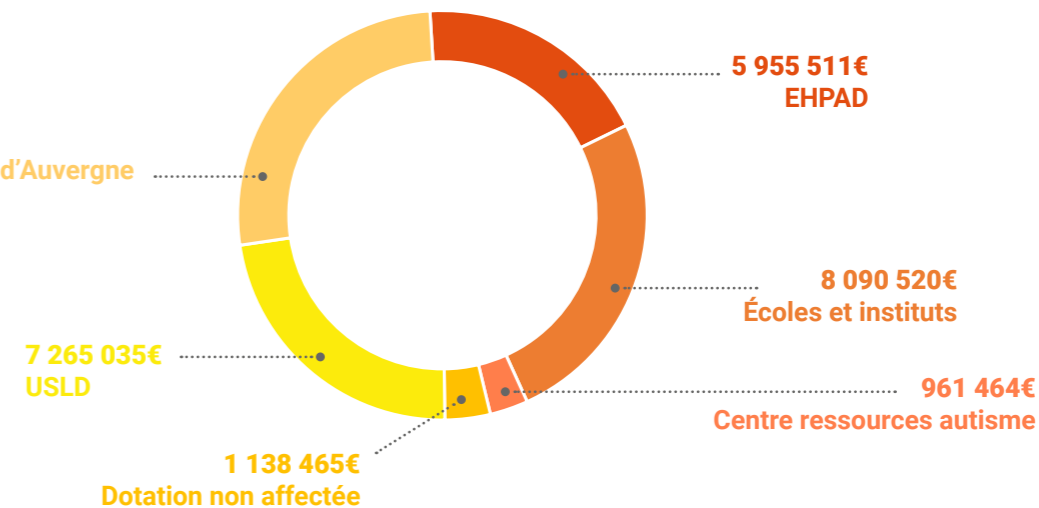
**46,2<sup>M€</sup>**  
CONSCRÉS AUX  
INVESTISSEMENTS

**827<sup>M€</sup>**  
BUDGET DE  
FONCTIONNEMENT

BUDGET PRINCIPAL



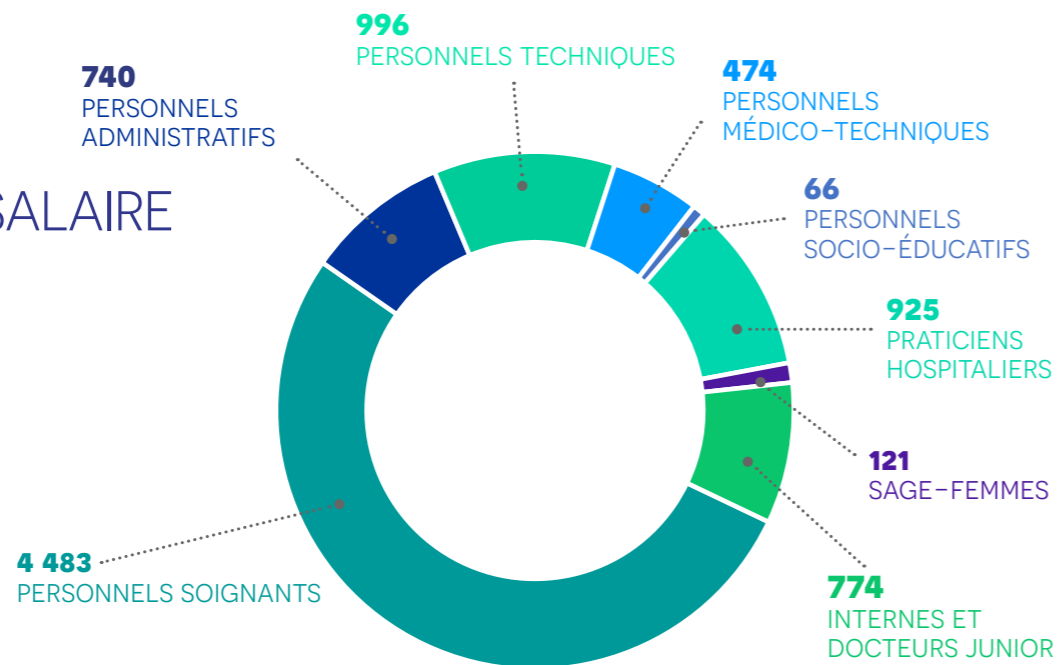
BUDGETS ANNEXES



# DES PROFESSIONNELS ENGAGÉS

**9 926**  
BULLETINS DE SALAIRE  
CHAQUE MOIS

**8 579**  
HOSPITALIERS



**LE PERSONNEL NON MÉDICAL :  
DES FEMMES ET DES HOMMES  
AU SERVICE DU PATIENT**

**79%** FEMMES  
**21%** HOMMES

ÂGE MOYEN  
**41 ANS**

**240**  
MÉDAILLÉS

**156**  
DÉPARTS À LA  
RETRAITE

**CRÈCHE HOSPITALIÈRE**

**60** PLACES

**123** ENFANTS INSCRITS

**18** FAMILLES À MOINS DE  
1€ DE L'HEURE

► Réaménagement architectural de la crèche et achat de nouveau matériel permettant une organisation en âges mélangés sur les trois secteurs.

**8 FÉVRIER**

Visite du médiateur régional



Paul Castel, médiateur régional Auvergne-Rhône-Alpes, rencontre les acteurs de la cellule Stop harcèlement.

**4&5 MARS**

Forum & salon pour l'emploi



Les équipes de la direction des ressources humaines font découvrir les métiers de l'hôpital au salon Altern'Up et au forum de l'emploi Handi'Sup.

**AVRIL**

Lancement d'ASM Vitality



Pour l'amélioration de la qualité de vie au travail, des séances d'activité physique sont désormais possibles grâce au projet ASM vitality.

**21 MAI**

Actions hors les murs



Actions pour valoriser les métiers et favoriser le recrutement. Lancement des mardis de l'emploi.

- Des actions concrètes pour leur intégration à la fonction publique et l'évolution de carrières ;
- signature d'un accord historique entre la Direction générale et CGT, SUD, UNSA, FO sur le recrutement sans concours ;
- renforcement de la politique d'attractivité professionnelle et de dé-précarisation grâce à une avancée du dialogue social ;
- répondre à l'enjeu essentiel d'attractivité et de fidélisation des métiers hospitaliers.



**235**

POSTES OUVERTS AUX  
CONCOURS POUR UN  
COÛT DE 1 984 750€

**PÔLE QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL**

- La mise en œuvre du questionnaire d'évaluation des risques psychosociaux sur le pôle de médecine péri-opératoire ;
- la mise en œuvre d'une semaine d'actions communes en faveur du handicap avec un partenariat entre la mission handicap et la MNH ;
- le déploiement d'une communication en faveur de l'inclusion des travailleurs handicapés.



## DES PRATICIENS PIVOTS DE L'ACTIVITÉ MÉDICALE

### SENIORS

- 135** HOSPITALO-UNIVERSITAIRES TITULAIRES  
(PU-PH ET MCU-PH)
- 81** HOSPITALO-UNIVERSITAIRES TEMPORAIRES  
(CCU, AHU ET PHU)
- 371** PRATICIENS HOSPITALIERS
- 338** CONTRACTUELS  
(PH CONTRACTUELS, ASSISTANTS, ATTACHÉS)

ÂGE MOYEN  
**44 ANS**

### JUNIORS

- 119** DOCTEURS JUNIORS
- 655** INTERNES



**54%** FEMMES  
**46%** HOMMES

ÂGE MOYEN  
**28 ANS**

## ÉCOLES ET INSTITUTS

- Poursuite de l'augmentation des quotas des instituts : manipulateurs d'électroradiologie (+7), infirmiers anesthésiste (+5), infirmiers de bloc opératoire (+5), puéricultrices (+6), auxiliaires de puériculture (+10) ;
- poursuite de l'ouverture de la formation d'auxiliaire de puériculture à l'apprentissage grâce à une convention de partenariat entre le CHU et l'Institut des métiers ;
- amélioration des conditions d'accueil des étudiants et locaux d'enseignement :
  - création et aménagement d'une salle de détente étudiants IFSI,
  - aménagement des extérieurs et de l'espace arboré devant le bâtiment des instituts et des directions fonctionnelles (bancs, chaises, local vélos).



**12-16**  
**SEPTEMBRE**

Visite de certification

**Qualiopi**  
processus certifié

FR RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

Les instituts et écoles et le CFPS ont été certifiés Qualiopi sans réserve et sans aucune non-conformité. Ce label qualité de la formation récompense un travail mené en grande concertation entre le centre de formation continue des professionnels de santé et les instituts de formation paramédicale.

## DÉVELOPPER LA FORMATION POUR LES PROFESSIONNELS DE DEMAIN

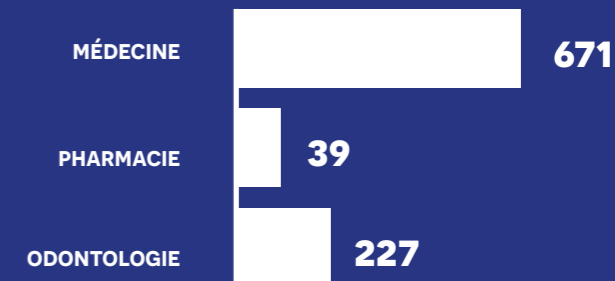
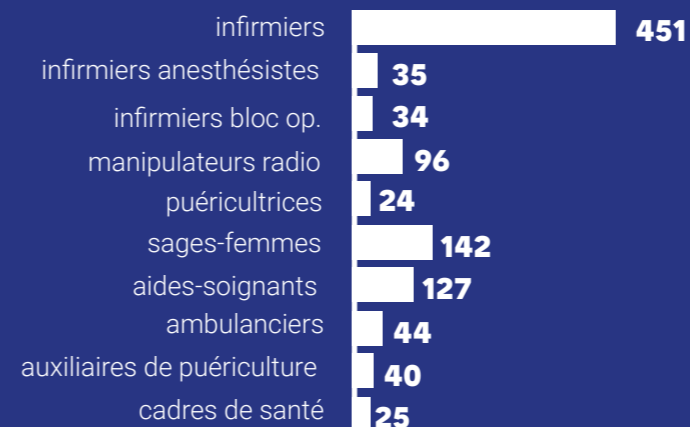


### FORMATION INITIALE

**1 005 étudiants** dans 10 écoles

**937 étudiants**

en médecine, pharmacie et odontologie



### FORMATION DES PROFESSIONNELS

#### MÉDICAL

**390**  
ACTIONS DE FORMATION

**278 951€**  
COÛT DE LA FORMATION

#### NON-MÉDICAL

**3 663**  
AGENTS AYANT SUIVI UNE FORMATION

**61**  
ÉTUDES PROMOTIONNELLES

**6 048 793€**  
COÛT DE LA FORMATION

# QUALITÉ & SÉCURITÉ DES SOINS AU SERVICE DE L'USAGER



**19** RÉUNIONS COMITÉ DE COORDINATION QUALITÉ  
SÉCURITÉ GESTION DES RISQUES

**11** RÉUNIONS COMMISSION  
DES USAGERS

**6** RÉUNIONS DU GROUPE QUALITÉ GESTION DES RISQUES GHT



**3 335** RÉPONSES À L'ENQUÊTE E-SATIS  
CONDUITE PAR LA HAS

**878** RÉPONSES À DES ENQUÊTES DE  
SATISFACTION  
CONDUITES PAR LES ÉQUIPES DU CHU

**2 167** FICHES D'ÉVÉNEMENT INDÉSIRABLE  
+24%

**85,6%** TRAITÉES ET CLÔTURÉES

**172** RÉCLAMATIONS  
INSTRUITES PAR LA COMMISSION DES USAGERS

**127** REMERCIEMENTS  
INSTRUITES PAR LA COMMISSION DES USAGERS



**7** AUDITS RÉALISÉS



**24** ÉVALUATIONS TRACEURS

- Démarche Qualité : mise en place d'un dispositif de report des violences déclarées sur la plateforme de l'Observatoire national des violences en milieu de Santé (ONVS).
- La Gestion des risques :  
Réalisation de plusieurs exercices de crise :
  - AMAVI le 16 juin 2022 en lien avec les autorités préfectorales ;
  - cyberattaque le 26 octobre 2022 (test du module d'exercice) ;
  - montage de la chaine de décontamination le 30 novembre 2022.
- Réalisation d'un comité interCHU Qualnet.

## DES INVESTISSEMENTS POUR AMÉLIORER LE CADRE DE TRAVAIL ET L'ACCUEIL DU PATIENT

### PROJETS COURANTS

Réfection circulation du bloc central de Gabriel-Montpied	51 000€
Aménagement de la crèche	98 800€
Réfection douches et salles d'eau du service de rhumatologie et mise en propreté pièces communes du service de pneumologie	76 000€
Mise à niveau du transport pneumatique d'Estaing	112 700€
Installation d'écrans en salle d'enseignement dans les instituts de formation	66 500€
Remplacement d'un ascenseur au Laboratoire	94 600€
Réparation d'ascenseurs	195 000€
Réfection du sol de l'unité centrale de production	53 000€

### PROJETS MAJEURS

GM3 dépenses 2022	1 380 000 €
Chaine automatisée PTA Laboratoire	1 900 000 €
AmoBlocs GM	96 000 €
Implantation IRM2 et transfert du SCAN Estaing	1 480 000 €
Stérilisation de Territoire <i>(de 2016 à 2022)</i>	11 355 000 €
Hôpital de jour d'addictologie	579 000 €
Mise en sécurité HNH + PMT	425 000 €



# UNE DÉMARCHE RÉSOŁUMENT TOURNÉE VERS LE DÉVELOPPEMENT DURABLE

- Poursuite du fauchage tardif sur le site Gabriel-Montpied ;
- inauguration de l'unité de récupération de chaleur fatale du pôle énergie du site Estaing : cette nouvelle unité permet d'optimiser la production de froid et récupérer la chaleur perdue pour la production d'eau chaude :
  - - 27% de consommation de gaz et d'électricité,
  - + 20% de production de froid,
  - 965 tonnes de CO<sub>2</sub> rejetées en moins (5 millions de km en voiture évités) ;
- labellisation « refuge LPO » du site Louise-Michel et organisation des journées du patrimoine axées sur la biodiversité et le patrimoine durable ;
- suppression des circuits muraux de protoxyde d'azote ;
- construction de la première structure ossature bois de l'établissement (extension IRM à Estaing) ;
- finalisation du plan biodiversité ;
- premières journées de sensibilisation au handicap ;
- poursuite du déploiement des abri-vélo ;
- plan de renouvellement du parc automobile (remplacement des véhicules les plus anciens et polluants et achat des premiers véhicules électriques).

9 JUIN

1<sup>ère</sup> journée du développement durable



47

AMBASSADEURS  
DÉVELOPPEMENT  
DURABLE



-14%

DE FEUILLES A4  
CONSOMMÉES



La fauche tardive et raisonnée



Louise-Michel labellisé « refuge LPO »

# LA LOGISTIQUE AU SERVICE DU COLLECTIF

## PÔLE LOGISTIQUE INTÉGRÉ



21 807

PRISES EN CHARGE DE  
PATIENTS INTRA SITES  
CHU



44 744

POCHES DE CHIMIOTHÉRAPIES  
LIVRÉES DANS LES UNITÉS DE  
SOINS



14 316

POCHES DE PRODUITS  
SANGUINS LIVRÉS DANS LES  
UNITÉS DE SOINS



144

VÉHICULES  
POUR 1 318 764 KM  
PARCOURUS



2 043

TONNES DE DÉCHETS  
COLLECTÉS



840 204

PLIS EXPÉDIÉS VERS  
L'EXTÉRIEUR

## RESTAURATION & BLANCHISSERIE



1 553 360

REPAS SERVIS

3 900 000€

DE DÉPENSES ALIMENTAIRES



3 755 152

KG DE LINGE TRAITÉS

Le CHU s'est engagé dans la démarche volontaire « Mon restau responsable » avec la volonté de

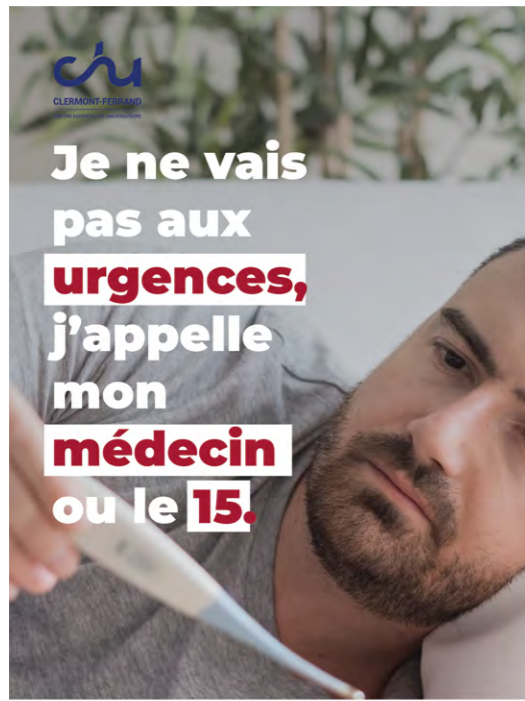
- mettre en place des indicateurs Egalim ;
- de créer un menu responsable par trimestre ;
- de supprimer tout le plastique sur les selfs pour les plats consommés sur place, à améliorer le tri des biodéchets dans les services de soin.



## ACHATS

Lancement de plans de renouvellements massifs :

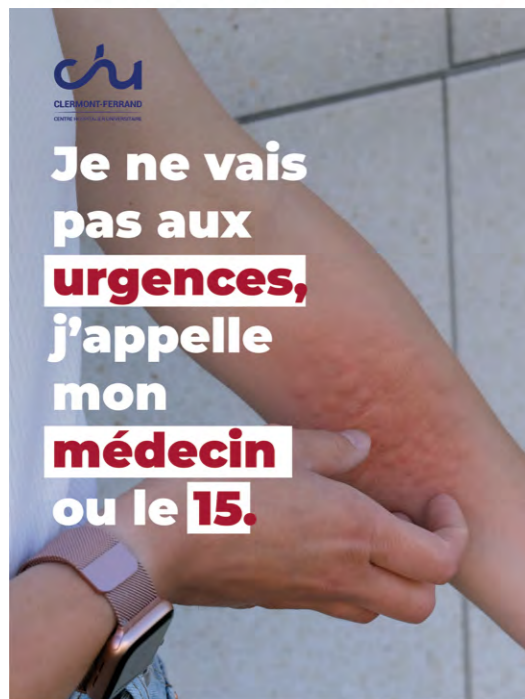
- remplacement de 452 lits pour 1 1134 000€ ;
- contre le vieillissement du parc de véhicules et accélérer son verdissement :
  - remplacement de 16 véhicules pour 356 000€,
  - commande de 3 véhicules électriques supplémentaires,
- renouvellement de l'intégralité du parc de brancards des transports sanitaires : 41 brancards pour 460 000€.



L'équipe du SAMU vous apportera une réponse en fonction de votre situation.



L'équipe du SAMU vous apportera une réponse en fonction de votre situation.

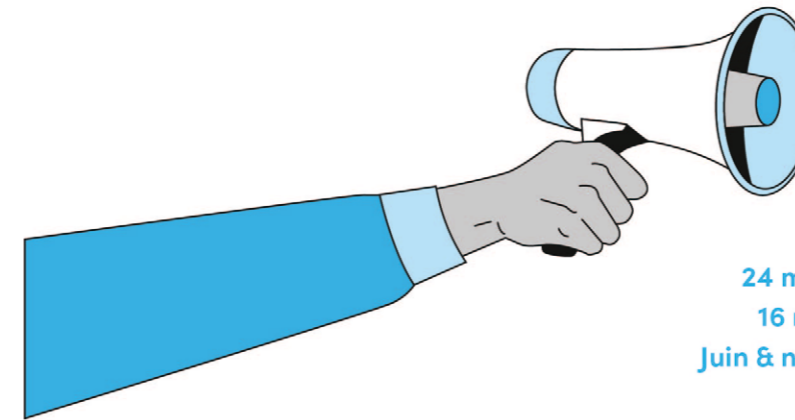


L'équipe du SAMU vous apportera une réponse en fonction de votre situation.



L'équipe du SAMU vous apportera une réponse en fonction de votre situation.

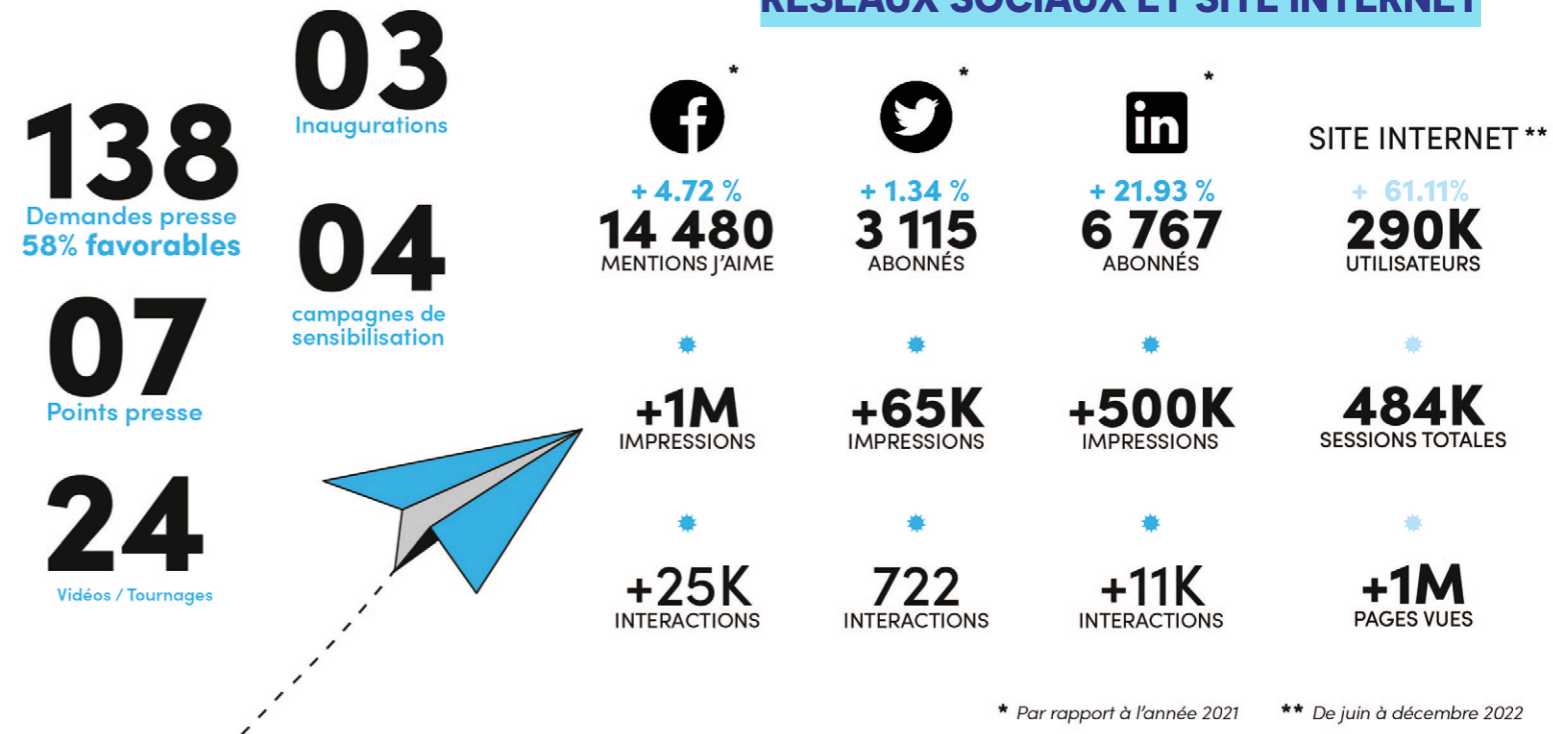
# ÉTABLIR DES LIENS SOLIDES : LA COMMUNICATION HOSPITALIÈRE



## FAITS MARQUANTS

- 24 mars - Diffusion du documentaire « La fabrique du soin »
- 16 mars - 1er live Facebook avec le service de cancérologie
- Juin & novembre - Lancement de la campagne sur les urgences
- 30 juin - Lancement du site internet
- 8 septembre - 10 ans d'Estaing
- 20 octobre - Cérémonie 200<sup>e</sup> enfant accueilli par « l'Auvergne pour un enfant »

## CHIFFRES CLÉS



\* Par rapport à l'année 2021

\*\* De juin à décembre 2022

# POUR UN TERRITOIRE AMBITIEUX

**27 MAI**

**Le programme ESMS récompensé**

Le programme ESMS numérique projet porté par les EHPAD du Puy-de-Dôme et appuyé par le GHT Territoires d'Auvergne est récompensé par la Fédération hospitalière de France lors du salon SANTEXPO.

**2 NOVEMBRE**

**Adoption du schéma directeur immobilier**

Le Conseil de surveillance du centre hospitalier du Mont-Dore a adopté à l'unanimité le schéma directeur immobilier qui porte sur la reconstruction de l'hôpital du Mont-Dore sur un nouveau site géographique dans les années à venir.

**13 SEPTEMBRE**

**Validation d'un projet de restructuration**

Le Conseil de surveillance du centre hospitalier d'Issoire entérine le projet de restructuration présenté par l'Équipe territoriale d'opérations du territoire (ETOT). Ce projet accompagné par l'Agence régionale de la santé Auvergne-Rhône-Alpes et par le Conseil départemental du Puy-de-Dôme porte sur un total de 68,5M€ d'investissement, dont 19,5M€ au titre de l'EHPAD, qui répondent aux besoins de la population.

**13 DÉCEMBRE**

**Nouvelle direction commune**

Le centre hospitalier de Montluçon-Néris-Les-Bains entre en direction commune avec le CHU.



Établissements supports



Établissements Direction commune



Établissements GHT Haute-Loire



Établissements GHT Territoires d'Auvergne



Établissements GHT Cantal

## FORMER LES PROFESSIONNELS DE DEMAIN

- Élaboration du projet pédagogique partagé des instituts et écoles du GHT ;
- gestion partagée des stages des étudiants sur l'ensemble du GHT avec une concertation instituts et établissement de santé ;
- réflexion du groupe de travail CSIRMT et gouvernance des instituts du GHT Territoires d'Auvergne : mise en place d'un groupe de réflexion sur le thème « Quels professionnels de santé former ? ».

## SUIVI ET AIDE AUX PRATICIENS À DIPLÔME HORS UE

En 2022, dans le cadre de la procédure de régularisation des situations des médecins à diplôme hors Unions Européenne, le CHU est devenu le support de recrutement et de suivi de projet professionnel de ces praticiens exerçant déjà en France, dans le but de leur permettre d'obtenir une autorisation d'inscription à l'Ordre des médecins et une installation sur le territoire.

Des crédits spécifiques destinés au financement des parcours de consolidation des PADHUE « stock » ont été versés par l'ARS (2 millions d'euros). À ce titre, le CHU accueille des praticiens associés affectés dans les établissements du GHT afin de réaliser les parcours de consolidation des compétences en CHU.

Le CHU a également recruté, pour le compte du GHT, des stagiaires associés dans les disciplines suivantes : pédiatrie, radiologie, santé au travail et chirurgie digestive.

## ACTIVITÉ MÉDICALE

Le laboratoire du CHU relève un nouveau défi en prenant en charge la sous-traitance de la biologie spécialisée du centre hospitalier du Puy-en-Velay. Il renforce ainsi son expertise dans ce domaine.

L'ARS a confié au CHU une mission de soutien auprès du centre hospitalier de Montluçon en vue, notamment, de préserver les urgences adultes et la continuité des soins en pédiatrie.



**199**

CONVENTIONS DE COOPÉRATION MÉDICALES TERRITORIALES



POUR UN VOLUME FINANCIER DE

**6,9** MILLIONS €

## DÉPARTEMENT DE L'INFORMATION MÉDICALE



Le DIM de territoire se réunit tous les mois. Il assure, pour les établissements qui n'ont pas de médecin DIM, la réponse aux exigences réglementaires en matière d'Information Médicale. Il s'est attelé en 2022 au travail sur la matrice théorique des droits et habilitations pour le nouveau DPI Easily. Ce sujet d'importance touche à la confidentialité et vise à une cohérence, sur l'ensemble du GHT, des droits par profil métier car des professionnels de santé exercent dans plusieurs établissements du territoire.

Des travaux sur le prochain logiciel PMSI de territoire ont été conduits en 2021 et 2022. La Charte d'Identitovigilance de Territoire a également pu être mise à jour et le travail sur les filières de soins a débuté, se focalisant en priorité sur le SMR (ex-SSR). Il va se poursuivre de manière à permettre un état des lieux de chaque filière de soins sur le territoire.

**DR SANDRA GOMEZ**

**CHEF DU DÉPARTEMENT DE L'INFORMATION MÉDICALE**

# UN JOUR AU CHU



**945**

APPELS  
PASSÉS AU  
SAMU



**10**

NAISSANCES

**22**

PATIENTS  
INCLUS DANS UN  
PROTOCOLE DE  
RECHERCHE



**4 255**

REPAS SERVIS



**5,6**

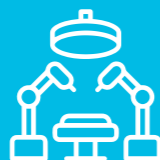
TONNES DE  
DÉCHETS  
COLLECTÉS

*grâce à 40 filières de tri*



**2 408**

CONSULTATIONS



**80**

INTERVENTIONS  
CHIRURGICALES

**540**

PASSAGES EN  
IMAGERIE



**73**

SÉANCES DE  
CHIMIOTHÉRAPIES

**2 302**

PLIS EXPÉDIÉS  
VERS L'EXTÉRIEUR



**17 893**

ACTES DE BIOLOGIE



**343**

PASSAGES AUX  
URGENCES

TOUS SECTEURS CONFONDUS

**367**

SÉJOURS EN  
MÉDECINE,  
CHIRURGIE ET  
OBSTÉTRIQUE

**59**

PATIENTS TRANSPORTÉS  
INTRA SITES



**37**

HÉMODIALYSES  
EN SÉANCE

**449**

LITRES DE  
CARBURANT  
CONSOMMÉS



**10**

TONNES DE  
LINGE TRAITÉES





CLERMONT-FERRAND

CENTRE HOSPITALIER UNIVERSITAIRE



*Un grand merci à toutes les équipes médicales. Merci de votre gentillesse, votre professionnalisme, votre humanisme. Vous faites un des métiers les plus importants et toujours pas assez reconnu, mais vous avez la reconnaissance de nous, vos patients, pour toujours. Vous faites partie intégrante de notre guérison.*

Janyce



@CHUClermontFd



CHU de Clermont-Ferrand  
page officielle



CHU Clermont-Ferrand



CHU de Clermont-Ferrand

[www.chu-clermontferrand.fr](http://www.chu-clermontferrand.fr)