



2021, LES DÉFIS DE LA CRISE

RAPPORT D'ACTIVITÉ

LE CHU FACE À LA 5^E VAGUE

UNE MOBILISATION SANS FAILLE DES ÉQUIPES FACE À CETTE NOUVELLE VAGUE



1 268

PATIENTS HOSPITALISÉS

POUR COVID-19



18

EVASAN

(ÉVACUATIONS SANITAIRES)

VERS LE CHU

“

Le service de maladies infectieuses a été mobilisé toute l'année 2021 autour du Covid-19. La 5^e vague a débuté en novembre avec le variant Delta remplacé progressivement par Omicron. L'équipe est restée soudée et dynamique pour prendre en charge les patients Covid-19, participer à la coordination des **parcours de soin** des patients, **actualiser les possibilités thérapeutiques** au gré des connaissances scientifiques. L'arrivée de la vaccination a été marquante également, car c'est une clé essentielle dans le contrôle des épidémies.



Dr Magali Vidal, praticien hospitalier du service des maladies infectieuses et tropicales

”

“

En 2021, la lutte contre le Covid est entrée dans une certaine forme de routine pour l'Équipe opérationnelle d'hygiène. Toutefois, en fin d'année, la vague due au variant Omicron, beaucoup plus contagieux, a ravivé les craintes et les questions du début d'épidémie de la part des professionnels du CHU. Mais pour moi, le fait le plus remarquable de ces derniers mois a été **la démonstration de l'efficacité du vaccin** pour limiter les formes graves et les hospitalisations. En effet, l'incidence des infections au cours de cette 5^e vague a été plus de 10 fois supérieure à celle de la 2^e vague qui avait été jusqu'à présent la plus importante en nombre de cas ; **en l'absence de vaccin, la submersion du système hospitalier aurait été quasiment inévitable** même si le variant Omicron est moins virulent que les variants précédents.



Pr Ousmane Traoré, chef du service d'hygiène hospitalière

”



458

PATIENTS EN RÉANIMATION

OU EN SOINS INTENSIFS POUR COVID-19

“

Le Covid-19 a représenté la principale activité médicale en médecine intensive et réanimation au cours de l'année 2021. Le service a assuré la prise en charge de 206 patients atteints de pneumopathie Sars-CoV-2, 54 patients étaient transférés d'autres établissements sanitaires du GHT et 16 de la subdivision Auvergne hors GHT.

L'activité liée au Covid-19 est restée constante tout au long de l'année et a représenté un effort prolongé et continu pour les équipes soignantes, médicales et administratives qui l'ont assuré avec professionnalisme. Par ailleurs, le service a réussi à **maintenir la prise en charge des patients développant d'autres pathologies**, notamment sur l'activité de transplantations rénales : 52 patients ont reçu une greffe rénale ce qui représente une activité habituelle.



Dr Claire Dupuis, praticien hospitalier du service médecine intensive et réanimation

”

DÉPISTER, UNE ACTIVITÉ TOUJOURS PLUS ACCRUE

“

La 5^e vague de la pandémie a entraîné **un regain de tests PCR** au laboratoire (plus de 80 200 en 4 mois et demi), avec un taux de positivité jamais atteint auparavant (20% sur la période, avec des pics à plus de 30%). Les analyses secondaires réalisées sur les échantillons positifs (PCR de criblage des mutations et séquençage du génome viral complet) ont permis de suivre la disparition rapide du variant Delta au profit du variant Omicron, avec l'émergence successive des sous-lignages BA.1, puis BA.2 et depuis peu BA.4 et BA.5. Encore une fois, **les équipes ont dû être renforcées et sont encore mobilisées** pour faire face au **surcroît d'activité** toujours présent pour le dépistage et la caractérisation des souches de SARS-CoV-2.

Pr Cécile Henquell, cheffe du service de virologie

”

DÉPISTER LA POPULATION



153 257 TESTS PCR



LE 30 JANVIER

RECORD DE

757 TESTS PCR

DÉPISTER À L'HÔPITAL, AGENTS ET PATIENTS



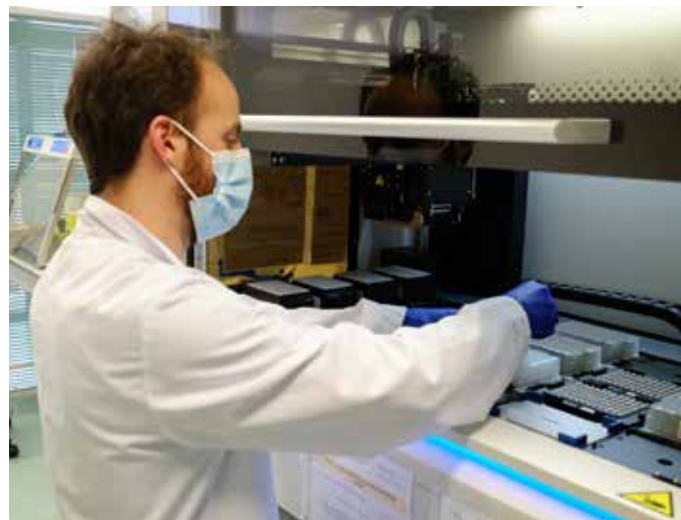
882 AGENTS
TESTÉS POSITIFS



8 950 JOURS D'ARRÊT DE TRAVAIL
POUR INFECTION AU COVID-19



114 600 PRÉLÈVEMENTS
DANS LES SERVICES



CHIFFRES COVID-19

EN 2021

153 257
TESTS PCR

8 212
PCR POSITIVE



52 
cellules de crise

Le 27 décembre, pic de positivité à

21,7%



2 289
passages par jour aux
urgences pour covid-19



215
DÉCÈS

14 759
SÉROLOGIES



VACCINATION COVID-19

EN 2021

Centre de vaccination
du CHU

194 863

INJECTIONS
ADULTES



8 345

injections pour
les 12-17 ans



4 JANVIER

1^{er} patient vacciné au
CHU



Au plus fort de
l'activité

1 249

patients reçus
le 21 mai

Au plus fort de
l'activité

3 095

patients reçus
le 17 juillet
(Grande Halle)

Grande Halle puis
Polydôme (avec CDN)

322 471

PERSONNES
VACCINÉES



3 659

injections
pour les 5-11 ans



UNE CAMPAGNE INTENSIVE DE VACCINATION

Le 14 avril 2021, le vaccinodrome ouvre ses portes à la Grande halle d'Auvergne, placé sous la coordination médicale du Pr Thierry Orliaguet.

De nombreux corps de métiers du CHU se sont impliqués et coordonnés pour construire l'organisation et permettre son ouverture dans des délais contraints.

La mobilisation de la pharmacie, du secteur logistique, de la direction informatique, de la direction des écoles, de la direction des soins..., en collaboration avec les professionnels du SDIS et libéraux de la santé a permis que le centre soit ouvert en un temps record.

“

Le défi d'envergure de la vaccination - tant d'un point de vue logistique que médical et soignant - a été relevé grâce à une mobilisation sans faille des équipes.

Avec une capacité qui a pu monter jusqu'à 31 000 injections par semaine, notre établissement et nos équipes ont déployé une organisation exemplaire pour assurer la vaccination des populations.

De l'approvisionnement à la distribution en passant par la conservation des vaccins, jusqu'au déploiement des lignes en un temps record : les équipes ont relevé avec un très grand professionnalisme ce défi.



Pr Thierry Orliaguet, coordonnateur médical vaccination

”



- Le vaccinodrome a vacciné la population de Clermont-Ferrand et son bassin ;
- le centre de vaccination de Gabriel-Montpied a pris en charge le public et le personnel du CHU ;
- le centre de vaccination d'Estaing a principalement accueilli les enfants de 5 à 11 ans.

10-13 MAI

Ouverture du centre de vaccination du CHU en nocturne, un dispositif exceptionnel qui a permis aux patients de se faire vacciner de 7h à 23h

DE DELTA À OMICRON, 2021, UNE ANNÉE MARQUÉE PAR LA 5^e VAGUE

5 JANVIER

Livraison des premières doses de vaccins : 4 875 vaccins stockés dans un supercongélateur à -80°



7 JANVIER

Lancement de la campagne interne de vaccination

9 MARS

Assouplissement des règles de vie pour l'EHPAD et l'USLD



14 AVRIL

Ouverture du vaccinodrome à la Grande Halle



10 MAI

Reprise de l'activité des blocs opératoires



26 MAI

Levée du Plan blanc



30 AOÛT

Transfert du vaccinodrome de la Grande Halle à Polydome



8 DÉCEMBRE

Déclenchement du Plan blanc et début de 5^e vague

MALGRÉ LE COVID-19, LE CHU AVANCE

LES AUTRES FAITS MARQUANTS

25 JANVIER

Élection de la Commission des soins infirmiers, de rééducation et médicotecniques du CHU



Le CHU a renouvelé les membres de la Commission des soins infirmiers, de rééducation et médicotecniques. Les cadres de santé paramédicaux, les personnels infirmiers, de rééducation et médicotecniques, les aides-soignants, les auxiliaires de puériculture et les aides médico-psychologiques sont concernés par le vote et ont élu leurs représentants pour faire entendre leur voix.

15 FÉVRIER

Lancement de la campagne de sensibilisation contre les violences à l'hôpital



Face à la recrudescence des actes de violences, de discriminations, de harcèlements au sein de l'hôpital, envers les agents du CHU ou en interne, une campagne de communication en 3 phases a été déployée pour rappeler que des sanctions peuvent être appliquées : « Stop violence à l'hôpital », « Stop au harcèlement à l'hôpital » et « Stop aux discriminations à l'hôpital ».

26 MARS

Expérimentation de la prescription et dispensation du cannabis à titre thérapeutique



Olivier Véran, Ministre des solidarités et de la santé, s'est déplacé au CHU de Clermont-Ferrand dans le cadre de la première prescription et dispensation du cannabis thérapeutique. Un patient souffrant d'une douleur chronique réfractaire en a bénéficié le 26 mars.

7 JUIN

Élections de la nouvelle Présidente de la Commission médicale d'Établissement du CHU



Le Pr Isabelle Barthélémy a été élue lundi 7 juin, par ses pairs, Présidente de la Commission médicale d'établissement (CME) du CHU pour une durée de 4 ans. En étant élue Présidente de la CME, le Pr Barthélémy accède également à la fonction de première vice-présidente du directoire du CHU.

17 SEPTEMBRE

Délivrance de l'autorisation préalable de prélèvement des organes en Maastricht III



Des représentants de l'Agence de biomédecine ont procédé à une visite de conformité au CHU et émis un avis positif pour délivrer une autorisation préalable de prélèvement des organes en Maastricht III. Désormais, cette nouvelle modalité de prélèvement est réalisée chez des patients victimes de lésions irréversibles du cerveau, qui ne sont pas en état de mort cérébrale, mais pour lesquels aucune solution vers la guérison n'est envisageable. L'arrêt cardiaque est alors « attendu » et le prélèvement d'organes planifié.

16 DÉCEMBRE

1^{ère} implantation cochléaire assistée par un robot dans une salle hybride



Une équipe de chirurgie ORL a réalisé une première mondiale en posant un implant cochléaire sur un patient atteint de surdité profonde à l'aide d'un robot otologique dans une salle hybride opératoire appelée « IMABLOC ». Une première mondiale car si certains hôpitaux sont déjà équipés de ce robot spécifique ROBOTOL®, c'est la première fois dans le monde qu'une opération a eu lieu à l'IMABLOC.

“ Le CHU avance : transformation de son organisation, évolution de ses méthodes et développement des hospitalisations.

DÉCEMBRE

Le projet médical de psychiatrie 2021-2026 est adopté



Le projet médical 2021-2026 s'inscrit autour de plusieurs axes : la structuration de la filière des urgences, les prises en charge alternatives à l'hospitalisation complète et le développement d'une offre de soins adaptée, innovante et collaborative. Ce nouveau projet permettra entre autre la mise en place actions indispensables dans une démarche de coopération territoriale.

17 DÉCEMBRE

Le CHU certifié par la Haute autorité de santé pour la qualité et l'organisation des soins prodigués



Dans un environnement de crise sanitaire et dans une période où le quotidien de l'hôpital est d'une extrême exigence, le CHU a reçu sa certification pour la qualité et l'organisation des soins prodigués par la Haute autorité de santé. Il s'avère être le premier établissement à avoir passé cette nouvelle procédure de certification, relevant ainsi le défi de cette évaluation collective.

18 DÉCEMBRE

Le CHU devient le premier en France à être labellisé « maternité écoresponsable »



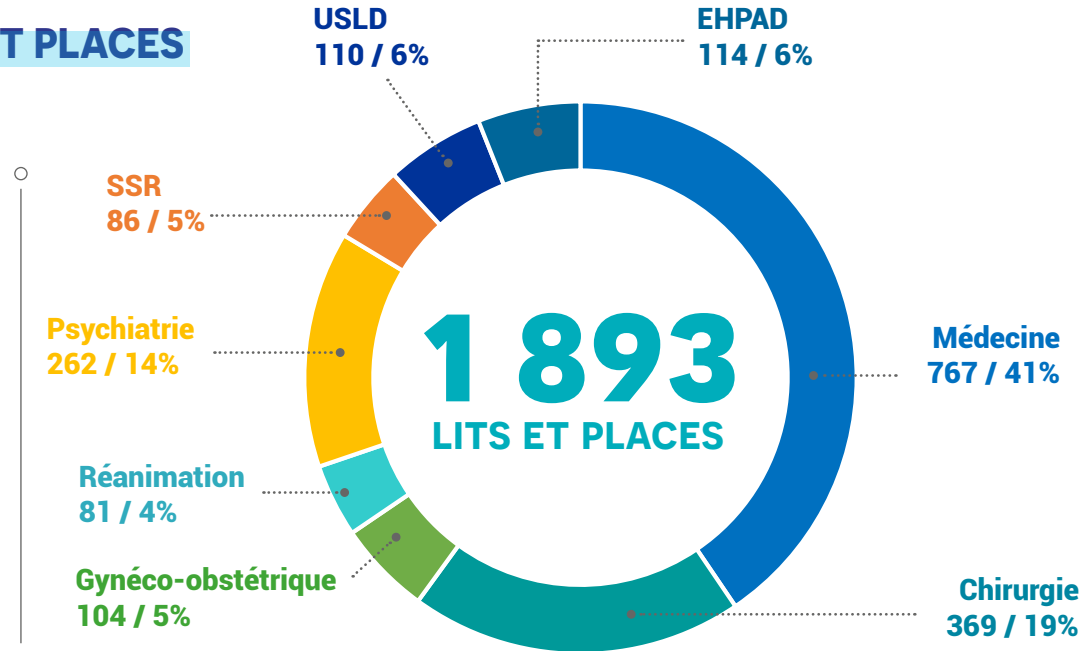
Une première en France pour une maternité de niveau III, le CHU obtient le label THQSE, niveau or, le niveau le plus élevé. Les équipes de la maternité ont mis en place de nombreuses actions et protocoles pour la prise en charge de la mère et du nourrisson dans un cadre plus sain et moins impactant en matière d'environnement.



CAPACITÉ D'ACCUEIL ET FRÉQUENTATION

RÉPARTITION LITS ET PLACES

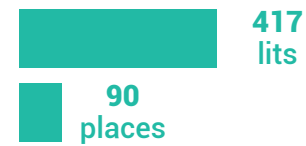
- 3** sites géographiques
- 15** pôles de médecine
- 73** services organisés en UF



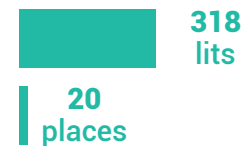
SITE GABRIEL-MONTPIED



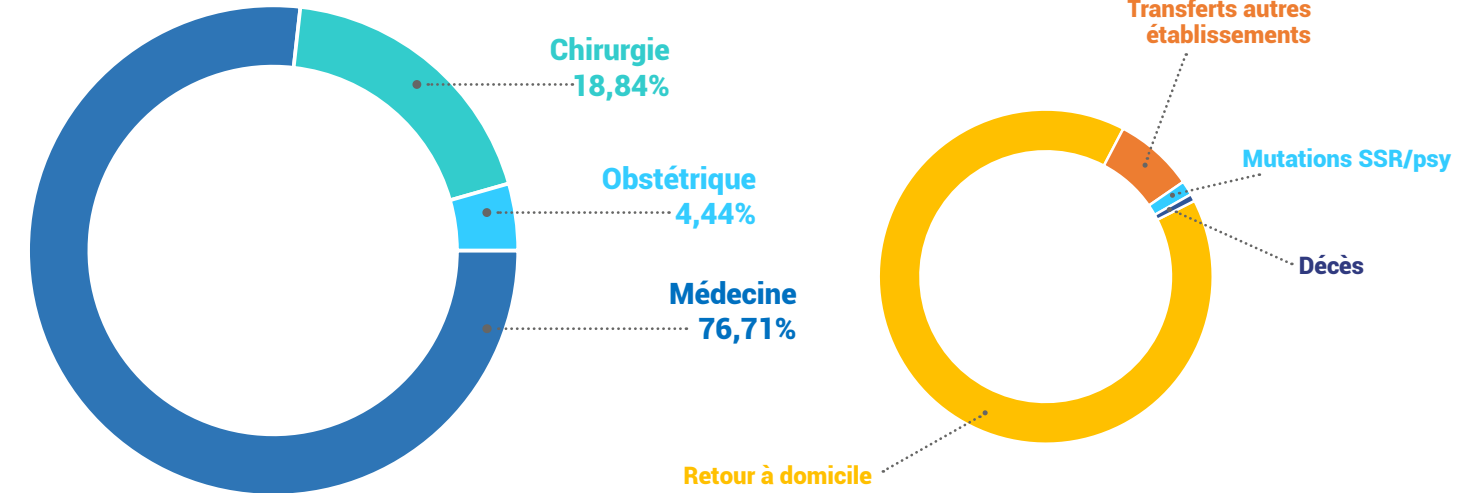
SITE ESTAING



SITE LOUISE-MICHEL



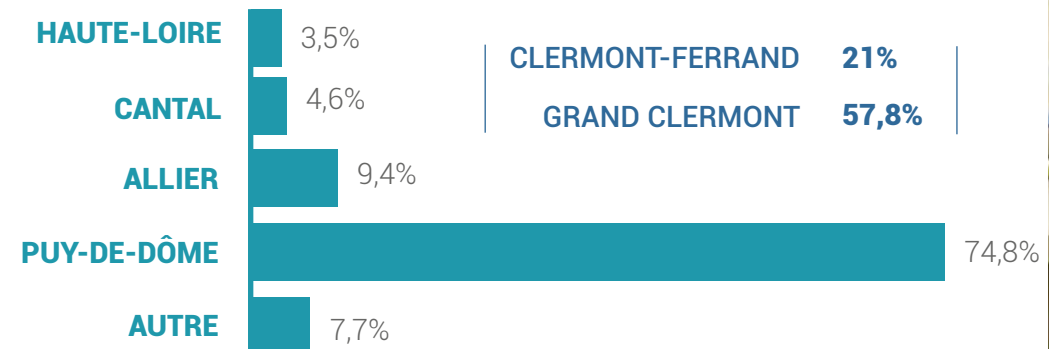
RÉPARTITION DES SÉJOURS EN MÉDECINE, CHIRURGIE ET OBSTÉTRIQUE



HOSPITALISATIONS

	HOSPITALISATIONS <24H	HOSPITALISATIONS >24H	TOTAL
MÉDECINE	15 554	27 749	43 303
CHIRURGIE	6 243	14 723	20 966
PEU INVASIF	8 983	5 536	14 519
OBSTÉTRIQUE	1 033	4 676	5 709
NOUVEAUX-NÉS	90	3 937	4 027

ORIGINE GÉOGRAPHIQUE DES PATIENTS



UNE ACTIVITÉ MÉDICALE SOUTENUE PENDANT LA CRISE SANITAIRE

584 244 

CONSULTATIONS
+14,7%

128 474

SÉJOURS ET SÉANCES EN MCO
+7,8%

56 621

SÉJOURS EN HOSPITALISATION
COMPLÈTE
+4,9%

39 950

SÉANCES (DONT SÉANCES DE DIALYSE)
+2,5%

31 903

SÉJOURS AMBULATOIRES (HORS SÉANCES)
+21,7%



29,3%

ACTIVITÉ AMBULATOIRE
+6%



3 841

NAISSANCES
+6%



1 193

FÉCONDATIONS IN VITRO



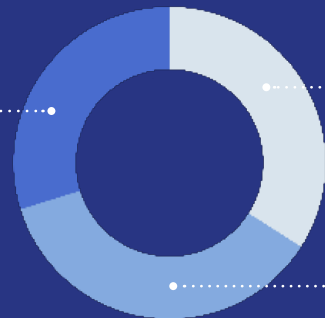
17 246

SÉANCES DE CHIMIOTHÉRAPIE

GREFFES & TRANSPLANTATIONS

106

allogreffes &
autogreffes



185

prélèvements
d'organes

90
cornées



9
cœurs

18
foies

52
reins

169

transplantations



UNE ACTIVITÉ MÉDICO-TECHNIQUE DE POINTE



IMAGERIE

191 250
PASSAGES EN IMAGERIE

86 997
ACTES DE RADIOLOGIE
CONVENTIONNELLE

5 580
INTERVENTIONS AUX BLOCS
DE RADIOLOGIE INTERVENTIONNELLE
(HORS SCANNER)

20 548
ÉCHOGRAPHIES

“

Le pôle imagerie du CHU de Clermont-Ferrand est un pôle de référence et de recours :
- pour le diagnostic, chez l'adulte, l'enfant et la personne âgée
- en radiologie Interventionnelle (neuroradiologie, radiologie interventionnelle oncologique et de la douleur, radiologie interventionnelle vasculaire, musculosquelettique, thoracique et viscérale).



Pr Louis Boyer, chef du pôle imagerie et radiologie interventionnelle

”



PLATEAU TECHNIQUE DE POINTE

3 BLOCS OPÉRATOIRES

2 ROBOTS DE CHIRURGIE

2 SALLES DE CARDIOLOGIE INTERVENTIONNELLE

**4 SALLES DE RADIOLOGIE VASCULAIRE
INTERVENTIONNELLE** À GABRIEL-MONTPIED

**1 SALLE DE RADIOLOGIE
INTERVENTIONNELLE VISCÉRALE** À ESTAING

+ 1 AUTORISATION PROVISOIRE D'UN SCANNER SUPPLÉMENTAIRE
POUR LA GESTION DE LA CRISE SANITAIRE

13 SALLES DE RADIOLOGIE NUMÉRISÉE

11 SALLES D'ÉCHOGRAPHIE DOPPLER

1 SALLE EOS

6 SCANNERS
DONT 1 SCANNER INTERVENTIONNEL

4 IRM
DONT 1 IRM 3T DÉDIÉE 50% À LA RECHERCHE



LABORATOIRE

6 558 669
ACTES DE BIOLOGIE

261 032
ACTES D'ANATOMIE
PATHOLOGIE

“

La Pharmacie est un pôle transversal dont les activités sont variées. Elle a été un acteur majeur de la vaccination contre le Covid-19 et elle se mobilise quotidiennement pour approvisionner les unités de soins en médicaments et dispositifs médicaux stériles : un exercice difficile en ces périodes de ruptures et de pénuries.

Nos pharmaciens n'en oublient pas leurs missions au cœur des services de soins avec le déploiement de la conciliation médicamenteuse, des entretiens pharmaceutiques, de l'éducation thérapeutique des patients.

La Pharmacie réalise également des préparations pour les patients du CHU et d'autres établissements et s'implique activement dans l'écoconception des soins.



Pr Valérie Sautou, cheffe du pôle pharmacie

”



PHARMACIE & STÉRILISATION

39 832
PRÉPARATIONS CHIMIOTHÉRAPIES
ANTICANCÉREUSES

5 491
PRÉPARATIONS DE NUTRITION
PARENTÉRALE

20 063
AUTRES PRÉPARATIONS STÉRILES

29 455
PRÉPARATIONS NON STÉRILES

9 158 075
UNITÉS D'ŒUVRE DE STÉRILISATION



DES URGENCES TRÈS SOLLICITÉES DANS UNE ORGANISATION INÉDITE

 **119 596** PASSAGES AUX URGENCES
+18%

PASSAGES AUX URGENCES ADULTES

54 489  **31%** SUIVIS D'HOSPITALISATIONS
+10%

PASSAGES AUX URGENCES PÉDIATRIQUES

32 376  **9%** SUIVIS D'HOSPITALISATIONS
+27%

PASSAGES AUX URGENCES DENTAIRES

14 984
+27%

PASSAGES AUX URGENCES OPHTALMOLOGIQUES

9 165
+15%

PASSAGES AUX URGENCES GYNÉCOLOGIQUES

6 672
+13%



LES URGENCES : VITRINE OU PORTE D'ENTRÉE DANS L'HÔPITAL ?

Vitrine : certainement, au même titre que tous les services spécialisés de notre CHU.

Porte d'entrée : certainement pas, le recours aux urgences se doit d'être réservé... aux seules urgences !

Il est grand temps de changer de paradigme, de réécrire et de préciser le parcours de soin pour les situations ne relevant pas d'un service des urgences.



Pr Jeannot SCHMIDT, chef du pôle urgences



Sur 2021, les mois de janvier, février, mars et avril ont été beaucoup moins chargés. Il n'y a pas eu d'épidémies de grippe, bronchiolite ni gastroentérite, en lien avec les confinements et les gestes barrières étaient très respectés. Ensuite, nous avons enregistré une activité forte durant tout l'été, période habituellement calme, puis très forte à la rentrée qui s'est maintenue sur toute la fin d'année. Au total, malgré un début d'année calme, notre service a totalisé 32 376 passages.



Depuis le début de l'année 2022, l'activité des urgences pédiatriques explose, jusqu'à + 50% certains jours, car les épidémies virales dites « hivernales » ne faiblissent pas et le service est le seul recours sur la permanence des soins (le soir et le week-end, dont la médecine de ville semble définitivement désengagée).

Dr Matthieu Verdan, chef du service des urgences pédiatriques



Le service des urgences a connu une très forte progression de son activité à compter du milieu 2021, sans rapport direct avec l'épidémie.



Afin d'apporter une meilleure réponse à nos concitoyens, cette progression révèle le défi qui s'ouvre à nous sur la thématique de l'accès aux soins, en améliorant la réponse sur les horaires de permanence des soins ainsi que sur les parcours ville-hôpital.

Dr Julien Raconnat, chef du service d'accueil des urgences adultes



ACTIVITÉ DU SAMU



5 712
SORTIES TERRESTRES



1 455
SORTIES AÉRIENNES



314 481
APPELS DE RÉGULATION AU SAMU



147 077
DOSSIERS DE RÉGULATION TRAITÉS DONT

142 568
DOSSIERS DE RÉGULATION MÉDICALE



Au sortir d'une période de tension pandémique sans précédent, nous avons à cœur de poursuivre et d'asseoir une dynamique de travail en lien avec nos urgences intra hospitalières, nos services d'hospitalisation, et le territoire du Puy de Dôme, mais aussi du



GHT. Nous le ferons notamment par une optimisation de recours et de mise à disposition de nos moyens hélicoptérés, pour rendre accessible à nos concitoyens les meilleurs soins dans les meilleurs délais.

Dr Daniel Pic, chef du SAMU



LA RECHERCHE CLINIQUE, UN POSITIONNEMENT EN PROGRÈS

RANG SIGAPS



16^e RANG SIGAPS
(Nombre d'essais cliniques)



898
PUBLICATIONS
pour un score SIGAPS de 10 169

RANG SIGREC



8^e RANG SIGREC
(Nombre d'inclusions de patients dans les essais cliniques)

PROMOTION INTERNE



196 PROJETS DE RECHERCHE
À PROMOTION CHU

100 ÉTUDES INTERVENTIONNELLES
ACTIVES EN COURS D'INCLUSION AYANT PERMIS

15 ÉTUDES NON-INTERVENTIONNELLES ACTIVES

4 222

PATIENTS INCLUS



PROMOTION EXTERNE



220 NOUVELLES ÉTUDES dont **74** À PROMOTION INDUSTRIELLE

146 À PROMOTION INSTITUTIONNELLE
ET ACADÉMIQUE

960 ÉTUDES EN COURS dont **38%** ONT INCLUS AU MOINS 1 PATIENT



53 CONVENTIONS UNIQUES
+26%



9 468 INCLUSIONS
DONT
2 695 réalisées dans des études
impliquant la personne humaine

VALORISATION



145 CONTRATS DE COLLABORATIONS, PRESTATIONS ET CONSORTIUMS



27 OCTOBRE

Le CHU rejoint le laboratoire de recherche public-privé SimatLab pour développer la recherche sur les dispositifs médicaux

17 NOVEMBRE

Déploiement du dispositif Proxob (« proximité » et « obésité ») qui accompagne des familles dont au moins un enfant est en surpoids grâce à une équipe multidisciplinaire.



“

Malgré le contexte sanitaire défavorable, l'activité de recherche de notre institution a continué de croître en 2021 tant en termes de création de recherche originale que de participation à l'effort de recherche de nos partenaires institutionnels et industriels.

Je salue l'effort des équipes de la DRCl ainsi que les chercheurs et leurs collaborateurs qui permettent à notre CHU de progresser encore au classement des CHU en termes de publications scientifiques.



Pr Anthony Buisson,

Président de la Direction de la recherche clinique et des innovations

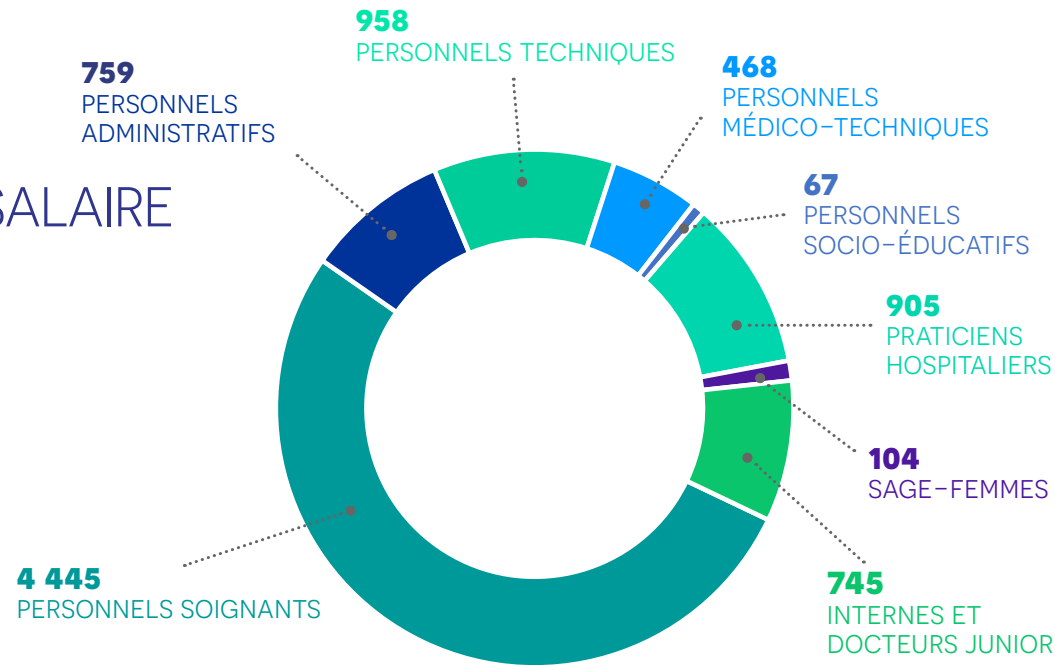
”

DES PROFESSIONNELS ENGAGÉS

9 750
BULLETINS DE SALAIRE
CHAQUE MOIS

8 451
HOSPITALIERS

6 338
ETP RÉMUNÉRÉS



UN PLAN ÉGALITÉ FEMME/HOMME

Afin de mettre en avant des politiques internes existantes et d'accentuer la prise en compte des principes d'égalité entre agents publics, le CHU a adopté en mars 2021 le **Plan d'action égalité femme/homme 2021-2023**

Il prévoit actuellement **22 actions** réparties en 5 axes de travail :

- renforcer la gouvernance de la politique d'égalité professionnelle ;
- évaluer, prévenir et le cas échéant, traiter les écarts de rémunération entre les femmes et les hommes ;
- favoriser l'articulation entre activité professionnelle et vie personnelle et familiale ;
- garantir l'égal accès des femmes et des hommes aux corps, cadres d'emplois, grades et emplois de la fonction publique ;
- prévenir et traiter les discriminations, les actes de violence, de harcèlement moral ou sexuel ainsi que les agissements sexistes.



DES PRATICIENS PIVOTS DE L'ACTIVITÉ MÉDICALE

SENIORS

136 HOSPITALO-UNIVERSITAIRES TITULAIRES
(PU-PH ET MCU-PH)

80 HOSPITALO-UNIVERSITAIRES TEMPORAIRES
(CCU, AHU ET PHU)

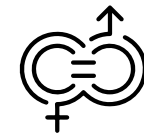
364 PRATICIENS HOSPITALIERS

325 CONTRACTUELS
(PH CONTRACTUELS, ASSISTANTS, ATTACHÉS)

ÂGE MOYEN
44 ANS



LE PERSONNEL NON MÉDICAL : DES FEMMES ET DES HOMMES AU SERVICE DU PATIENT



79% FEMMES 21% HOMMES

ÂGE MOYEN
41 ANS

200 MÉDAILLÉS

120 DÉPARTS À LA RETRAITE



CRÈCHE HOSPITALIÈRE

60 PLACES

100 ENFANTS INSCRITS

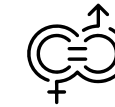
**15 FAMILLES À MOINS DE
1€ DE L'HEURE**

JUNIORS

90 DOCTEURS JUNIORS

655 INTERNES

ÂGE MOYEN
28 ANS



52% FEMMES 48% HOMMES



DÉVELOPPER LA FORMATION POUR LES PROFESSIONNELS DE DEMAIN

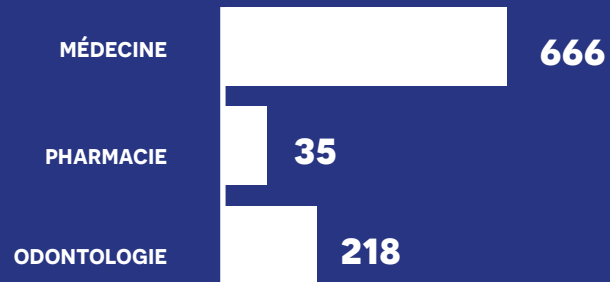
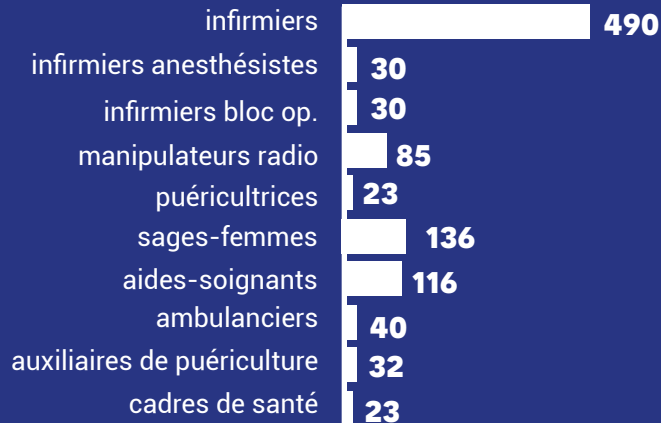


FORMATION INITIALE

1 005 étudiants dans 10 écoles

919 étudiants

en médecine, pharmacie et odontologie



+ 100 PLACES SUPPLÉMENTAIRES
toutes filières confondues



FORMATION DES PROFESSIONNELS

MÉDICAL

292

ACTIONS DE FORMATION

236 000€

COÛT DE LA FORMATION

NON-MÉDICAL

2 844

AGENTS AYANT SUIVI UNE FORMATION

61

ÉTUDES PROMOTIONNELLES

4 077 630€

COÛT DE LA FORMATION



À l'horizon 2023, 100 étudiant(e)s et élèves supplémentaires par an, toutes filières confondues, seront accueilli(e)s dans les 10 instituts de formation du CHU, soit une augmentation des filières suivantes :

- 25 places en soins infirmiers ;
- 31 places d'aide-soignant(es) : 14 places à Clermont-Ferrand, 10 places à Thiers, 7 places à Ambert ;
- 20 places d'auxiliaires de puériculture ;
- 10 places de manipulateurs d'électroradiologie médicale ;
- 10 places d'infirmier(e)s anesthésistes et bloc opératoire.

L'engagement fort du CHU en direction de l'offre de formation, créatrice d'emplois et irriguant l'économie locale, répond aux besoins de recrutement dans les territoires du bassin et conforte le CHU dans son rôle d'ascenseur social.



Christine Rougier, Directrice générale adjointe



DES INVESTISSEMENTS POUR AMÉLIORER LE CADRE DE TRAVAIL ET L'ACCUEIL DU PATIENT

5 MILLIONS €

MONTANT TOTAL DU PROGRAMME COURANT

- Des opérations de travaux de grande envergure, dont :**
- Remise à niveau des voiries de l'ensemble de sites : 149 600€ ;
 - création d'un salon « patient debout » à Estaing : 25 000€ ;
 - réfection des vestiaires femmes et hommes à Gabriel-Montpied : 20 000€ ;
 - installation de luminaires photovoltaïques : 303 000€ ;
 - fin d'installation du système anti-rapt à la maternité : 45 000€ ;
 - mise aux normes de l'hélistation : 225 000€ ;
 - installation d'abris vélos sur l'ensemble des sites : 117 000€ ;

12,4 MILLIONS €

MONTANT RÉALISÉ DES OPÉRATIONS MAJEURES (DONT 7,6 MILLIONS € POUR LA STÉRILISATION DE TERRITOIRE ET 2,1 MILLIONS € D'ÉTUDES GM3)

- réfection du self de l'internat : 302 000€ ;
- modernisation des ascenseurs sur les trois sites : 302 000€ ;
- adaptation aux normes handicap des locaux recevant du public : 293 000€ ;
- changement du brûleur d'une chaudière : 700 000€ ;
- renouvellement de la salle de cardiologie interventionnelle : 550 000€ ;
- travaux dans les services de psychiatrie (subvention ARS) : 140 000€ ;
- aménagement d'un espace vert à l'IFSI : 50 000€.



DES RESSOURCES FINANCIÈRES MOBILISÉES

791 M€

BUDGET DE FONCTIONNEMENT

35 M€

CONSACRÉS AUX INVESTISSEMENTS

+ 108% DEPUIS 2019



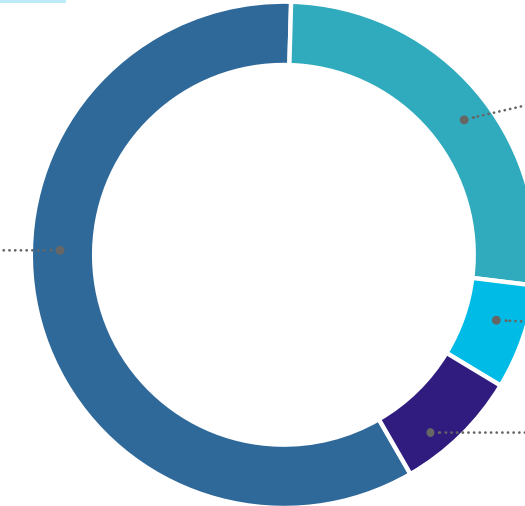
BUDGET PRINCIPAL

448 M€ Charges de personnel

202 M€ Charges à caractère médical

51 M€ Charges hôtelières

61 M€ Charges financières



Investissements courants	18,6 M€
dont biomédical	9,9 M€
dont logistique	1,9 M€
Travaux opérations courantes	4 M€
dont système d'information	1,9 M€
Autres	797 K€
Investissements majeurs	15,5 M€
Autres, dont dépenses Covid-19	847 K€



POUR UN TERRITOIRE AMBITIEUX

GHT TERRITOIRES D'Auvergne : AVANCER ENSEMBLE



14

ÉTABLISSEMENTS



17

INSTITUTS DE FORMATION

165

CONVENTIONS DE COOPÉRATION MÉDICALES TERRITORIALES



“

Un engagement collectif dans le cadre d'un projet pharmaceutique partagé. En 2021 deux axes forts : un projet de logistique pharmaceutique de territoire, étude menée dans le cadre d'un appel à projets de la DGOS et un travail collectif autour de la prescription informatisée et les premiers pas vers un livret thérapeutique commun.



Pr Valérie Sautou, cheffe du pôle pharmacie

”

Après la structuration d'une biologie spécialisée de territoire, le nouveau dossier de la biologie de GHT s'intéresse à l'harmonisation des outils informatiques des laboratoires d'analyses de biologie médicale (LABM). La mise en œuvre prochaine permettra aux différents LABM de disposer d'un système informatique de laboratoire (SIL) et d'un serveur de résultats biologiques communs.



Pr Vincent Sapin, chef du service biochimie et génétique moléculaire

”

LE CHU INNOVE

UNE ÉQUIPE TERRITORIALE DE TRAVAUX, DES INVESTISSEMENTS CONSÉQUENTS

L'Équipe territoriale des opérations de travaux (ETOT), réalise, pour l'ensemble des établissements du GHT, des études allant de l'assistance à la programmation au suivi et à la réception d'opérations immobilières incluant les volets techniques, juridiques et financiers.

Plus de 10 projets sont suivis depuis 2021 :

- réhabilitation du site de Thiers estimée à 29 millions € ;
- nouvel EHPAD de Thiers estimé à 14 millions € ;
- réhabilitation et extension du site hospitalier d'Issoire estimée à 43 millions € ;
- nouvel EHPAD d'Issoire estimé à 20 millions € ;
- reconstruction du site du Mont-Dore estimée à 22 millions € ;
- construction d'un nouvel EHPAD du Mont-Dore estimée à 14 millions € ;
- schéma directeur immobilier du centre hospitalier de cœur de Bourbonnais avec chiffrage en cours des opérations à venir sur site Marie Laval ;
- schéma directeur immobilier de centre hospitalier de Billom ;

- nouvel EHPAD de Riom estimé à 20 millions € ;
- scénarios de reconstruction au centre hospitalier d'Ambert.



Site Marie Laval au centre hospitalier Cœur de Bourbonnais

Le schéma directeur immobilier est avant tout un outil permettant d'élaborer la trajectoire à long terme de l'établissement et définir l'évolution de son patrimoine à court, moyen et long terme en lien très étroit avec le projet médical de l'établissement.

“

Établissement support du GHT « Territoires d'Auvergne », le CHU soutient les hôpitaux des territoires qui expriment un besoin d'accompagnement dans le cadre de leurs opérations lourdes de reconstruction et de modernisation de leur plateaux techniques. Ces projets de grande ampleur visent à consolider l'offre de soins publique et requièrent l'expertise de professionnels hospitaliers expérimentés. L'ETOT regroupe ces compétences spécifiques. Cette équipe collabore étroitement avec les responsables d'établissements et les équipes médico-soignantes dans toutes les étapes de conception et de réalisation du projet. Son action s'intègre pleinement dans les orientations définies dans le projet médical partagé du GHT des territoireS d'Auvergne. Elle met en cohérence les besoins exprimés par les établissements, les orientations fixées par les tutelles, les contraintes réglementaires et budgétaires liées aux opérations, la stratégie médicale de territoire.

”

QUALITÉ & SÉCURITÉ DES SOINS AU SERVICE DE L'USAGER



44 RÉUNIONS COMITÉ DE COORDINATION QUALITÉ
SÉCURITÉ GESTION DES RISQUES

11 RÉUNIONS COMMISSION
DES USAGERS

6 RÉUNIONS DU GROUPE QUALITÉ GESTION DES RISQUES GHT



2 975 RÉPONSES À L'ENQUÊTE E-SATIS
CONDUITE PAR LA HAS

1 643 RÉPONSES À DES ENQUÊTES DE
SATISFACTION
CONDUITES PAR LES ÉQUIPES DU CHU

2 117 FICHES D'ÉVÉNEMENT INDÉSIRABLE
+ 24%

93% TRAITÉES ET CLÔTURÉES

168 RÉCLAMATIONS
INSTRUITES PAR LA COMMISSION DES USAGERS

86 REMERCIEMENTS
INSTRUITES PAR LA COMMISSION DES USAGERS



6 AUDITS RÉALISÉS



51 PATIENTS TRACEURS

Des actions majeures :

- visite de Certification par la HAS du 21 au 25 juin 2021 ;
- mise en place d'un dispositif de report des violences déclarées au CHU de Clermont-Ferrand, sur le plateforme de l'Observatoire national des violences en milieu de santé (ONVS) ;
- continuité des activités de la Cellule de soutien Ethique EREARA – GREC pour la gestion de la pandémie de covid-19 (réponses aux saisines, réunions de soutien aux équipes),
- rédaction d'une nouvelle procédure sur les transports sanitaires pour réduire les délais d'attente dans les services de soins et diminuer l'impact financier.

“

La direction qualité et le comité de coordination de la qualité sécurité et gestion des risques (CCQSGR) ont coordonné la visite de certification de notre établissement par la Haute Autorité de Santé (HAS). Cette certification constitue l'une des mesures de la qualité des soins de notre établissement. La HAS vise à évaluer comment l'établissement de santé visité s'est approprié les standards de la qualité définis au niveau national. Son but est la mise en œuvre d'une dynamique de la qualité et sécurité pérenne au sein des établissements.

Malgré la crise du Covid-19 notre CHU s'est porté volontaire pour faire partie des établissements pilotes pour la certification V2020 des établissements de santé. La visite de certification s'est déroulée dans notre CHU, du 21 au 25 juin 2021. Grâce à la mobilisation de tous ses agents nous avons été parmi les premiers CHU à être certifié en décembre 2021, avec un score global de satisfaction aux attentes du référentiel de 93,36%.



Dr Françoise Vendittelli, Présidente du comité de coordination

”



Des représentants des usagers siégeant à la Commission des usagers

LA PSYCHIATRIE : DES ACTIONS INDISPENSABLES ET UN PROJET MÉDICAL POUR SA POPULATION

189 lits

73 places

26,9 MILLIONS €

BUDGET ALLOUÉ

DONT 18,7 MILLIONS € DE CHARGES DE PERSONNELS

36

PERSONNELS MÉDICAUX

303

PERSONNELS NON-MÉDICAUX

APPEL À PROJET « UN CHEZ SOI D'ABORD »

Les points clé du projet :

- développement de l'approche « réduction des risques et des dommages et rétablissement » par l'équipe du service d'addictologie du CHU ;
- mise en place d'une équipe initiale « Rétablis-Toi(t) » formée à l'approche du rétablissement/pouvoir d'agir par le centre hospitalier Sainte-Marie ;
- l'association Cecler se sensibilise au rétablissement et acquiert une connaissance fine des publics accompagnés ;
- 3 structures qui forment le GCSMS ayant l'habitude de travailler ensemble ;
- des ressources humaines pour mener à bien le projet : 10,1 ETP dont 8,8 ETP en lien direct avec les personnes accueillies et 1,3 ETP transverses.



15 OCTOBRE • Dépôt de la candidature

9 NOVEMBRE • Présentation à la commission de sélection d'appel à projet par le DDETS

2022 • 18 places

2023 • 38 places

2024 • 55 places



Le pôle de psychiatrie s'est engagé au cours de l'année 2021 dans l'élaboration de son projet médical 2021-2026. Pour ce faire, il a inscrit sa réflexion dans le cadre du plan territorial, du projet régional et de la stratégie nationale en santé mentale.

Les grandes lignes de ce projet répondent aux enjeux de la psychiatrie de demain ainsi qu'aux défis de l'organisation de filières de soins solidement ancrées sur le territoire.

Elles définissent également la pérennisation et le renforcement des partenariats intra et extra hospitaliers en particulier avec les urgences et le centre hospitalier Sainte Marie.

Après une phase de présentation et de validation par les instances de l'établissement et les autorités de tutelles, sa mise en œuvre a débuté en janvier 2022.

Ses axes stratégiques s'articulent autour des trois idées phares : amélioration de la filière des urgences psychiatriques, développement de l'activité ambulatoire et soutien à des activités d'expertises.

On peut se réjouir de l'aboutissement constructif de ce travail pluriprofessionnel mais cela ne doit pas nous faire perdre de vue que la psychiatrie reste une spécialité en tension à une époque où la souffrance psychique des populations est désormais mieux reconnue et prise en compte.

Pr George Brousse, chef du service addictologie



UN PROJET MÉDICAL AMBITIEUX 2021-2026 QUI RÉPOND AUX BESOINS DE L'ÉVOLUTION DU PÔLE

Ce projet médical c'est :

- la structuration de la filière urgences :
 - **urgences adultes** : rapprocher les personnels et fluidifier en mettant en place un double rapprochement de l'unité des urgences psychiatriques et psychotraumatiques aux pôles de psychiatrie et des urgences, 4 lits d'hospitalisation continue d'urgences psychiatriques pour les 48h premières heures de crise en UPP, un renfort paramédical des urgences 24/24h et une structuration d'une unité dédiée au 16-25 ans avec 10 lits PASS'AJE et 10 lits d'hospitalisation continue dans l'unité Gergovie pour les + de 25 ans,
 - **urgences enfants** : création de 6 lits d'hospitalisation continue adolescents pour répondre aux besoins de l'ex-région Auvergne,
- des prises en charge alternatives à l'hospitalisation complète pour un meilleur maillage du territoire et un repérage plus précoce des troubles : 37 lits hospitalisation continue transformés en 46 places supplémentaires d'hôpital de jour :
 - **secteur jeune adulte** : 6 lit d'hospitalisation continue convertis en 6 places d'hôpital de jour, suivi post-hospitalisation suicidaire (PASS'AJE),
 - **secteur du sujet âgé** : 10 places d'hôpital de jour ont une vocation à la fois expertale et sanitaire en relais ou en alternative à l'hospitalisation complète,
 - **secteur des troubles des conduites alimentaires (TCA)** : 6 places d'hôpital de jour patients TCA s'inscrivant dans une filière ambulatoire en aval du dispositif d'évaluations TCA existant,
 - **secteur addictions** : 15 places d'hôpital de jour d'addictologie prise en charge ambulatoire des patients ayant une dépendance et/ou des complications sévères,
 - **secteur de la psychiatrie de l'enfant et de l'adolescent** : + 12 places d'hôpital de jour intersectoriel,
- développement d'une offre de soins adaptée, préventive, innovante et collaborative.

6 AXES DE TRAVAIL PRIORITAIRES

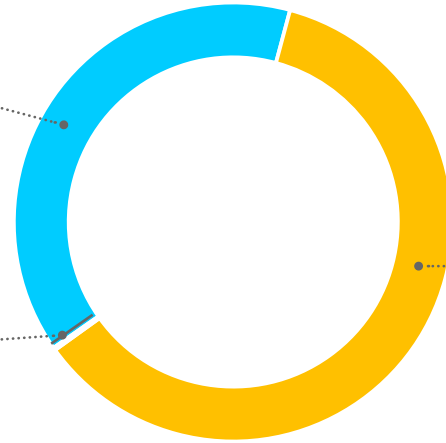
en santé mentale et addictologie

- 1 Prévenir la santé mentale au CHU : sensibilisation, repérage et prise en charge précoce des troubles psychiques
- 2 Améliorer la réponse du CHU aux situations de crise et d'urgence en santé mentale
- 3 Garantir des parcours de soins coordonnés et soutenus par une offre en psychiatrie accessible, diversifiée et de qualité
- 4 Promouvoir la réinsertion sociale et la réhabilitation sociale de patients atteints de troubles psychiatriques et addictologiques
- 5 Structurer l'activité d'expertise, d'enseignement et d'innovations
- 6 Repositionner et renforcer la gouvernance du pôle de psychiatrie

LA LOGISTIQUE AU SERVICE DU COLLECTIF

39 632
POCHES DE CHIMIOTHÉRAPIES
DISTRIBUÉES ET LIVRÉES DANS LES
UNITÉS DE SOINS

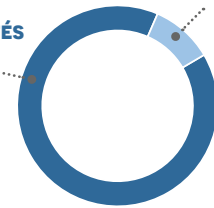
126
produits de thérapie cellulaire
transportés entre le CHU de
Clermont-Ferrand et le CHU de Saint-
Etienne



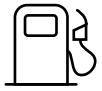
25 308
POCHES DE PRODUITS SANGUINS
LABILES LIVRÉES DANS LES UNITÉS
DE SOINS

12%
GROUPEMENT D'INTÉRÊT
ÉCONOMIQUE AUVERGNE
PUY-DE-DÔME-ALLIER.

88% DES PRISES EN CHARGE DE
PATIENTS RÉPARTIES ENTRE LE
CHU ET LES DIFFÉRENTES SOCIÉTÉS
PRIVÉES MANDATAIRES



TRANSPORTS



1 66 344 LITRES DE CARBURANT CONSOMMÉS
POUR 139 VÉHICULES **-4,91%**



21 833 PRISES EN CHARGE DE PATIENTS
INTRA SITES CHU

8 176 PRISES EN CHARGE DE PATIENTS
INTER ÉTABLISSEMENT
ARTICLE 80 AUPARAVANT À CHARGE DE LA
SÉCURITÉ SOCIALE

ARCHIVES



3 861 584 dossiers stockés



2 021 TONNES DE DÉCHETS COLLECTÉS

RESTAURATION & BLANCHISSERIE

3 754 682 KG DE LINGE TRAITÉS

1 554 556 REPAS SERVIS

3 606 140 € DÉPENSES ALIMENTAIRES

UNE DÉMARCHÉ RÉSOLUMENT TOURNÉE VERS LE DÉVELOPPEMENT DURABLE

Des actions

- Installation de luminaires extérieurs photovoltaïque : 303 000€ ;
- labellisation de la maternité éco-responsable ;
- déploiement de stickers de sensibilisation aux bons gestes éco-responsable ;
- finalisation du plan développement durable en décembre ;
- emploi d'un ingénieur à temps plein dédié à cette évolution.



40 FILIÈRES DE DÉCHETS



718 TONNES DE DASRI
-8%



56 TONNES DE PAPIER
RECYCLÉ VALORISÉ
+16%



36 649 000 KWH D'ÉLECTRICITÉ
CONSOMMÉE
-3%



56 185 000 KWH DE GAZ
CONSOMMÉ
-2%



3 465 POSTES DE TRAVAIL PARAMÉTRÉS
EN ÉCONOMIES D'ÉNERGIES
+9%



37 AMBASSADEURS
DÉVELOPPEMENT DURABLE



215 AGENTS INSCRITS SUR DES
SITES DE COVOITURAGE



4 ACQUISITION DE
VÉHICULES PROPRES



548 AGENTS BÉNÉFICIAIRE
D'UN ABONNEMENT CONVENTIONNÉ
AUX TRANSPORTS EN COMMUN



4 ETP D'INSERTION
PROFESSIONNELLE ET SOCIALE



393 968 COURRIERS DÉMATÉRIALISÉS
ENVOYÉS AUX CORRESPONDANTS
MÉDICAUX EXTERNES
+17%

UN SYSTÈME D'INFORMATION SUPPORT DU PROJET D'ÉTABLISSEMENT

EASILY, UN NOUVEAU LOGICIEL INNOVANT

Easily, logiciel conçu par les Hospices Civils de Lyon et distribué par le GIE HOP SIS, fera son entrée dans le quotidien des professionnels du CHU de Clermont-Ferrand dès janvier 2022. Il équipe d'ores et déjà les 3 CHU de la grande région AuRA (Lyon, St Etienne, Grenoble).

Fiable, rapide, intégré, ce nouveau logiciel informatique de gestion des données patient, remplaçant de CROSSWAY, a été créé par et pour les professionnels de santé. En effet, Easily se construit avec ses utilisateurs ce qui fait de ce logiciel un outil complet, innovant, évolutif et élaboré au plus près des besoins des hospitalier(e)s.

En fin d'année 2021, est effectué un recueil des spécificités des services de chirurgie et leurs paramètres, avec un décalage du démarrage en production à début 2023 en lien notamment avec le choix par l'institution de déployer la prescription connectée de façon autonome à Easily.

FACILITER LES LIENS GRÂCE AU PROJET DE GESTION DE L'INFORMATION DE LABORATOIRES

Le projet de gestion de l'information de laboratoires (SIL) de territoire constitue un projet novateur et ambitieux pour le territoire. Regroupant les établissements de Vichy, Aurillac, le CHU et, à terme, le centre hospitalier de Montluçon, ce projet vise à la convergence des outils informatiques utilisés par les établissements avec la mise en commun du serveur de résultats de laboratoire (CYBERLAB) et le déploiement d'un logiciel de laboratoire (GLIMS) homogène entre les établissements, sur une base multi-entités juridiques hébergée au CHU.

Il a pour ambition de renforcer les liens inter-hospitaliers en facilitant grandement les échanges entre laboratoires publics et le suivi des parcours patients. Ce projet permettra ainsi le partage de l'information des résultats biologiques des patients, consultables par tous les cliniciens des différents établissements quel que soit le laboratoire ayant réalisé l'analyse, l'homogénéisation des pratiques et attentes analytiques, une amélioration des prises en charge en limitant les redondances de prescriptions et d'analyse.

Avec un objectif de mise en production de l'outil sur les trois sites au premier semestre 2023, il s'agit d'un projet structurant au niveau institutionnel mais également pour la direction informatique, notamment au regard de ses impacts sur l'infrastructure et les environnements logiciels existants mais également de par le portage sur une base multi-entités juridiques hébergée au CHU.

À cet égard, afin de pouvoir décliner la stratégie de convergence applicative à l'œuvre au sein du GHT, sur des projets tels que le SIL, le DPI Easily, le PMSI de territoire ou le RIS de territoire, le CHU s'est engagé à l'automne 2021 dans la démarche de certification en tant qu'hébergeur de données de santé.

UNE COMMUNICATION MOBILISÉE ET SUPPORT DE LA CRISE

 **190** DEMANDES PRESSE

 **10** POINTS PRESSE

 **9** TOURNAGES

 **1** CAMPAGNE DE SENSIBILISATION
CONTRE LES VIOLENCES À L'HÔPITAL


 **6** EXPOSITIONS



RÉSEAUX SOCIAUX



UN JOUR AU CHU

862 
APPELS PASSÉS
AU SAMU

11
NAISSANCES 

 **70**
poches de produits
sanguins labiles
livrées dans les unités
de soins

4 259
repas servis 

 **5,5**
tonnes de déchets
collectés
grâce à 40 filières de tri

1 600
CONSULTATIONS 

 **147**
interventions
chirurgicales

524
passages en
imagerie 

47 
CHIMIOTHÉRAPIES


3 144
PLIS EXPÉDIÉS VERS
L'EXTÉRIEUR 

 **582**
M³
D'EAU CONSOMMÉE

328
PASSAGES AUX
URGENCES 

352
séjours en médecine,
chirurgie et
obstétrique

60
PATIENTS TRANSPORTÉS
PAR LE CHU OU DES
SOCIÉTÉS PRIVÉES
MANDATÉES 

37
HÉMODIALYSES
EN SÉANCE 

456
litres de carburant
consommés 

11
tonnes de linge
traitées 



CLERMONT-FERRAND

CENTRE HOSPITALIER UNIVERSITAIRE

Enseignement, soins et prévention, recherche : notre CHU assume pleinement ses missions tout en se projetant résolument vers l'avenir. Former les professionnels de demain, jouer notre rôle d'ascenseur social, (re)construire et rénover nos établissements pour apporter une réponse optimale aux besoins de santé de notre territoire, voilà l'ambition que nous portons collectivement.

Le CHU, votre hôpital public...

Didier Hoeltgen,
Directeur général,
Directeur du GHT TerritoireS d'Auvergne



@CHUClermontFd



CHU de Clermont-Ferrand
page officielle



CHU Clermont-Ferrand



CHU de Clermont-Ferrand

www.chu-clermontferrand.fr